

**Výročná správa
za rok 2016**



Mgr. Ladislav Kóňa
riaditeľ IDEA DSS

Obsah

1	Popis organizácie.....	2
1.1	História organizácie.....	2
1.2	Identifikačné údaje zariadenia.....	2
1.3	Predmet činnosti a kapacita zariadenia.....	3
1.4	Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb.....	8
1.5	Personálne podmienky, organizačná a kvalifikačná štruktúra.....	9
1.5.1	Krátkodobé ciele.....	12
1.5.2	Dlhodobé ciele.....	13
2	Finančná situácia.....	13
3	Hlavné riziká a nástroje riadenia rizík	15
3.1	Riziká (ohrozenia)	15
3.2	Nástroje riadenia rizík (príležitosti).....	15

1 Popis organizácie

1.1 História organizácie

V roku 1956 do kaštieľa v Matilda Hute, bývalého sídla rodiny Jakobsovej, sa nasťahovalo 27 dôchodcov a postupne prichádzali ďalší. Kapacita Sociálneho domova (vtedajší názov) bola 50 osôb. Zariadenie fungovalo ako domov pre seniorov do 7. septembra 1961.

Do objektu postupne začali prichádzať deti s mentálnym a kombinovaným postihnutím. Sociálny domov sa zmenil na Detský ošetrovací ústav (neskôr Ústav sociálnej starostlivosti, ďalej len ÚSS) s celoročným pobytom. V ÚSS Matilda Huta ošetrovateľská aj výchovno-vzdelávacia činnosť prebiehala v nevyhovujúcich priestorových podmienkach a pretrvával permanentný nedostatok pitnej vody, čo sťažovalo nácvik upevňovania a osvojovania hygienických návykov klientov. Deficit kvalifikovaného personálu zapríčinil umiestnenie vyššieho počtu klientov do jednotlivých skupín.

V priebehu roku 1993 bola realizovaná rekonštrukcia odkúpených priestorov bývalých Detských jasí a Materskej školy v Prakovciach, kam sa začiatkom marca roku 1995 presťahovali klienti z Matilda Huty. V tom istom roku sa legislatívne zmenil názov z ÚSS na DSS. Kapacita DSS bola 90 klientov. V roku 2010 došlo opätovne ku zmene názvu na IDEA-DSS.

Po majetko-právnom vysporiadaní budov a pozemkov v Matilda hute boli zrealizované rekonštrukčné práce v Matilda Hute, vďaka ktorým sa začiatkom roku 2006 zvýšila kapacita DSS o 45 mobilných klientov. To zároveň prinieslo do Hnileckej doliny nové pracovné príležitosti.

1.2 Identifikačné údaje zariadenia

Obchodné meno: IDEA – Domov sociálnych služieb
Sídlo: Breziny 264, 055 62 Prakovce
IČO: 00691933
Číslo účtu: 7000186425/8180
Právna forma: rozpočtová organizácia VÚC
Riaditeľ: Mgr. Ladislav Kóňa
Číslo tel., fax: 053/4874417, 4874990
E-mail: dss.prakovce@nextra.sk, dss.ekonom@nextra.sk
Zriaďovateľ: VÚC Košice
Zriaďovacia listina: č. 2762/2009-RU19/36129, dodatok č. 4399/2014/OSVaZ-30809

IDEA-DSS je rozpočtovou organizáciou, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami zapojená na rozpočet Košického samosprávneho kraja. Štatutárnym orgánom je riaditeľ.

Činnosť IDEA-DSS sa riadi platnými zákonmi, VZN KSK, organizačnými smernicami a internými predpismi, spolupracuje s inými štátnymi orgánmi, s orgánmi územnej samosprávy pri plnení spoločných úloh, najmä pri dodržiavaní zákonnosti, verejného poriadku, ochrany práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a odstraňovaní mimoriadnych udalostí.

1.3 Predmet činnosti a kapacita zariadenia

IDEA-DSS a zariadenie podporovaného bývania (ďalej len ZPB) poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom.

Zariadenie IDEA ako domov sociálnych služieb poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu a ambulantnú sociálnu službu dieťaťu a dospelaj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca. Zariadenie IDEA ako domov sociálnych služieb poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu, záujmovú činnosť a utvára podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú: poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Forma poskytovanej sociálnej služby:

- ambulantná
- pobytová ročná
- týždenná

Podmienky poskytovania sociálnych služieb k 31.12.2016, ako aj výšku úhrady upravujú Všeobecne záväzné nariadenie č.17/2012 o podmienkach poskytovania sociálnych služieb a spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby v znení Všeobecne záväzného nariadenia KSK č. 3/2014 (ďalej len „ VZN KSK “).

Kapacita zariadenia celkom k 31.12.2016 je 130 prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS), z toho podľa druhu poskytovaných sociálnych služieb je 126 miest DSS a 4 miesta zariadenie podporovaného bývania. DSS v súčasnosti poskytuje sociálne služby v dvoch strediskách a to v stredisku Prakovce s celoročnou pobytovou formou na oddelení pre imobilných PSS s počtom 38, na oddelení pre mobilných PSS s počtom 40. Ambulantná forma sa v stredisku Prakovce poskytuje 1 PSS.

V stredisku Matilda Huta sa poskytujú sociálne služby s celoročnou pobytovou formou 39 PSS, týždennou pobytovou formou 1 PSS a ambulantná forma sa poskytuje 2 PSS. Celková obsadenosť zariadenia k 31.12.2016 je 121 PSS.

Služby zariadenia podporovaného bývania (ďalej len ZPB) sa poskytujú 4 PSS v prenajatom trojizbovom byte v Prakovciach. V ZPB sa PSS poskytuje dohľad, ubytovanie, strava, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, utvárajú sa podmienky na prípravu stravy a vykonáva sa sociálna rehabilitácia. Nácviky sociálnej rehabilitácie sa orientujú na získavanie praktických zručností v rôznych oblastiach života človeka, potrebných pre samostatný život.

Naše snahy smerujú k všestrannej socializácii a integrácii našich PSS a poskytujeme im maximálne množstvo stimulov na osobnostný rozvoj, ich okruh záujmov sa priamo úmerne rozširuje. Najčastejšie podnety na zlepšenie poskytovanej sociálnej služby prijaté od PSS smerovali do oblasti vzdelávacích a voľnočasových aktivít (rozširovanie okruhu športových aktivít, nákup elektroniky, nové možnosti rekreácie). Všetky tieto podnety boli postupne zapracovávané do denného programu a individuálnych plánov rozvoja osobnosti PSS.

Spokojnosť a dôstojný život našich klientov vnímame ako našu prioritu, všetky naše snahy smerujú k všestrannému rozvoju osobnosti našich PSS, k vytváraniu a udržaniu pracovných príležitostí a k maximálnej dosiahnuteľnej miere sociálnej inklúzie.

Špecifikum sú PSS ZPB, v prípade ktorých sa snažíme vytvárať životné podmienky, ktoré sú porovnateľné podmienkami intaktnej populácie. Zameriavame sa na zvyšovanie schopnosti samostatného rozhodovania, samostatnosti a zodpovednosti PSS.

Tabuľka č. 1: Prehľad počtu PSS podľa formy poskytovaných sociálnych služieb v IDEA-DSS k 31.12.2016

<i>Forma poskytovaných sociálnych služieb</i>	<i>Stredisko Prakovce - DSS</i>		<i>Stredisko Matilda Huta-DSS</i>	
	<i>Ženy</i>	<i>Muži</i>	<i>Ženy</i>	<i>Muži</i>
<i>Celoročné pobytové SS</i>	40	38	17	22
<i>Ambulantné SS</i>	1	0	0	2
<i>Týždenná SS</i>	0	0	0	1
<i>Spolu SS</i>	41	38	17	25

A/ Odborné činnosti:

- 1. Základné sociálne poradenstvo** poskytované ako odborná činnosť na pomoc občanovi, ktorý sa ocitol v nepriaznivej sociálnej situácii je zamerané na poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby poskytnutie odporúčania a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci. Sociálne poradenstvo zabezpečovali sociálni zamestnanci. Cieľovou skupinou základného sociálneho poradenstva neboli len PSS, ale i záujemcovia o sociálnu službu a ich rodinní príslušníci. Poradenstvo sa poskytovalo najmä osobne, telefonicky a emailovou komunikáciou.
- 2. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby**
- 3. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**
- 4. Sociálna rehabilitácia** v zariadení je poskytovaná osobám s dlhodobým, či trvalým zdravotným postihnutím, ktoré absolvujú nácvik potrebných zručností, ktoré smerujú k dosiahnutiu samostatnosti a sebestačnosti v maximálnej možnej miere s ohľadom na ich zdravotné postihnutie s cieľom dosiahnutia čo najvyššieho stupňa spoločenskej

integrácie. Ide o aktívne nástroje a väčšinou služby, ktoré majú pôsobiť na znižovanie miery závislosti osoby, vyplývajúcej z jej zdravotného postihnutia a následného handicapu. Jedná sa o nácvik sebaobsluhy, nácvik špeciálnych komunikačných zručností, nácvik používania kompenzačných pomôcok, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, nácvik sociálnej komunikácie, poradenstvo. Pri práci s PSS využívame arteterapiu, biblioterapiu, muzikoterapiu, spev, relaxáciu, pohybové cvičenia, vzdelávanie, podporujeme rozvoj základných sociálnych zručností a tým sa snažíme zabezpečiť dôstojný a hodnotný život PSS v našom zariadení.

- 5. Ošetrovateľská a rehabilitačná činnosť v zariadení** je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki zamestnanci s cieľom predĺžiť a skvalitniť život PSS v IDEA-DSS. Cieľová skupina našej starostlivosti je PSS s kombinovaným mentálnym a telesným postihnutím. Zdravotnícky personál poskytuje PSS kontinuálnu, systematickú, racionálnu a individualizovanú ošetrovateľskú starostlivosť.

Oddelenie pre imobilných PSS je vybavené polohovacími posteľami, ktoré sa nám veľmi osvedčili. Vzhľadom k tomu, že väčšina PSS má indikovanú liečbu pre postihnutie DMO, zameriavame sa predovšetkým na aktívnu, pasívnu LTV, cvičenia na zlepšenie jemnej motoriky, na dychovú gymnastiku a nácvik sebaobsluhy. Súčasťou RHB je i vodoliečba, sauna, perličkový a vírivý kúpeľ.

Zdravotnícky personál poskytuje túto starostlivosť v súlade s platnou legislatívou a je k týmto úkonom odborne spôsobilý. Všetci zdravotnícki zamestnanci absolvujú celoživotné vzdelávanie s cieľom priebežne obnovovať a udržiavať si získanú odbornú spôsobilosť po celý čas výkonu zdravotníckeho povolania.

Zariadenie spolupracuje s pediatrom, ktorý nás týždenne navštevuje, ordinuje a predpisuje lieky a poukazy na zdravotnícke pomôcky, ordinuje rehabilitáciu imobilným a mobilným PSS. Neurológ pre PSS do 18 rokov predpisuje lieky a poukazy na zdravotnícke pomôcky a ordinuje rehabilitáciu imobilných a mobilných PSS, ktorých zdravotný stav si to vyžaduje. Neurológ pre dospelých odporúča liečbu a podľa potreby a vážnosti ochorenia predpisuje inkontinentné pomôcky. Pedopsychiater sleduje zdravotný stav PSS s poruchami správania, predpisuje lieky a odporúča liečbu. Psychiater pre dospelých navštevuje zariadenie jedenkrát do týždňa, predpisuje lieky a pri zhoršení zdravotného stavu aplikuje intravenózne psychofarmaká a odosiela PSS na psychiatrické oddelenie do Levoče.

V rámci rehabilitačnej činnosti využívame hydroterapeuticko-rehabilitačné centrum v stredisku Matilda Huta, vybavené vnútorným bazénom s protiprúdom, hydromasážnymi vaňami, vírivou vaňou na dolné a horné končatiny. Na pohybovú relaxáciu slúži telocvičňa vybavená náradím na cvičenie ako je bežiaci pás, boxerský vak, stacionárny bicykel, veslovací тренаžér, rebriny, žinenky, lavičky a zostava bubnov. V letnom období PSS využívajú vonkajšie bazény.

Ošetrovateľskú starostlivosť v zariadení poskytujú profesionálne 3 zdravotné sestry, ktoré v plnom rozsahu spĺňajú kvalifikačné požiadavky na povolanie sestry, určené zákonom o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, 8 sestier zabezpečujúcich ošetrovateľskú starostlivosť, 4 zdravotné asistentky, 7 sanitárov, 10 opatrovateliek, 1 masér a 1 fyzioterapeut. Ošetrovateľský proces PSS sa denne zaznamenáva v programovom vybavení CYGNUS.

Podľa kompetencií zodpovedajú zamestnanci za sledovanie bio-psycho-sociálneho stavu PSS. Organizujú a zabezpečujú plnenie intervencií v poradí, ktoré zodpovedá potrebám PSS a je v súlade s liečebným plánom. Zabezpečujú dodržiavanie bezpečného a etického prostredia PSS, bezpečnosť a ochranu intimity pri poskytovaní

ošetrovateľskej starostlivosti. U imobilných PSS sa zdravotnícki zamestnanci snažia zvýšenou aktivizáciou, starostlivosťou o kožu a vhodným polohovaním zabrániť vzniku dekubitov a nežiadúcich kontraktúr. Vzhľadom k tomu, že väčšina PSS má indikovanú liečbu pre postihnutie DMO, zameriavame sa predovšetkým na aktívnu, pasívnu LTV, cvičenia na zlepšenie jemnej motoriky, na dychovú gymnastiku a nácvik sebaobsluhy. Súčasťou RHB je i vodoliečba, sauna, perličková a vírivá kúpeľ. V letných mesiacoch využívame vonkajšie bazény, ktoré slúžia na nácvik plávania, chôdze a zlepšenie telesnej kondície. Všetkým PSS poskytujeme relaxačné metódy pre zlepšenie psychického stavu, sledujeme nácvik jemnej a hrubej motoriky.

Fyzioterapeut vykonáva liečebnú telesnú výchovu, masáže, spolupracuje s úsekom výchovy pri určovaní činnosti klientov v rámci programu liečby prácou - ergoterapiou. Hydrokinezioterapiu vykonáva vo forme perličkového kúpeľa a individuálneho cvičenia v bazéne. O PSS vedie fyzioterapeutický záznam.

- 6. Pracovná terapia** je odborná činnosť zameraná na osvojenie pracovných návykov fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením za účelom obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických, mentálnych a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti. Okrem pracovnej terapie zabezpečuje zariadenie aj ďalšie aktivity, ako je ergoterapia.

Na vykonávanie činnosti terapie je zriadená dielňa, ktorá je vybavená tkáčskym strojom. PSS sa však v rámci činnostnej terapie zapájajú i do činnosti mimo dielne. Pravidelne sa zúčastňujú skrášľovania okolia zariadenia čistením a vysádzaním kvetov. Taktiež sa venujú pečeniu a vareniu. Terapia je zameraná na celkovú podporu zdravia a pohody klientov. Základným cieľom je umožniť klientom zúčastňovať sa každodenných aktivít, ktoré zvyšujú možnosť začlenenia sa a socializácie. Terapia pozitívne podporuje zdravie a pohodu PSS prostredníctvom zmysluplného zamestnávania sa, čo v nich udržiava pocit toho, že sú ešte stále užitoční a potrební. Manuálna práca je ďalej zameraná na sebaobsluhu, prácu v jedálni, pracovni a interiéri zariadenia a úpravu okolia areálu činnosťami ako zametanie, hrabanie, vytrhávanie buriny.

Cieľom terapie je postupný prechod z pasívneho na aktívne bytie, rozvoj jemnej a hrubej motoriky s využitím individuálneho prístupu docieľiť rozvoj hybnosti horných a dolných končatín, zvládanie sebaobslužných a hygienických návykov, orientácia v priestore, rozvoj komunikácie a pod.

B/ Obslužné činnosti:

- 1. Ubytovanie** poskytuje zariadenie v troch dvojpodlažných budovách v dvojposteľových, trojposteľových a viacposteľových izbách.
- 2. Stravovanie** je klientom s celoročnou formou pobytu poskytované celodenne, klientom s ambulantnou formou pobytu je strava poskytovaná podľa želania jeho zákonného zástupcu. Stravovanie sa uskutočňuje v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek.
- 3. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** sú zabezpečované zamestnancami zariadenia a technologickým vybavením pracovní.

C/ Ďalšie činnosti:

1. **Osobné vybavenie** – šatstvo, obuv, hygienické potreby, ktoré sa poskytujú fyzickej osobe, ktorá odoberá celoročnú pobytovú sociálnu službu a osobné vybavenie si nemôže zabezpečiť sama.
2. **Úschova cenných vecí** – zariadenie vedie evidenciu uzavretých zmlúv o úschove. V prípade klientov pozbavených spôsobilosti na právne úkony za týchto uzatvára zmluvu súdom ustanovený opatrovník.
3. **Utváranie podmienok na vzdelávanie** – medzi ďalšie činnosti, ktoré poskytovateľ sociálnych služieb vykonáva, je vzdelávanie školopovinných detí do 18 roku veku. V školskom roku 2015/2016 vzdelávací proces realizovalo 20 PSS v Spojenej škole internátnej v Prakovciach.
4. **Záujmová činnosť** – okrem základnej každodennej starostlivosti je zabezpečované i vhodné a účelné využívanie voľného času formou športových, kultúrnych, spoločenských a rekreačných činností, zameraných na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. K dispozícii je telocvičňa vybavená náradím, vyhrievaný vnútorný bazén, jednomiestne a viacmiestne vírivé vane, vonkajšie bazény, trávnaté ihriská, bezbariérový chodník na bicyklovanie a bezbariérové terasy na voľné aktivity. V rámci kultúrno-spoločenského života sme pripravili pre PSS rôzne podujatia, aktivity, prednášky, stretnutia i výlety.
5. **Vreckové a vecné dary dieťaťu s nariadenou ústavnou starostlivosťou, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba** – vreckové sa poskytuje prijímateľom sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane a kuratele v znení neskorších predpisov.

6. Výchova pre deti do 18. rokov – zabezpečuje sa formou priamej a nepriamej výchovnej činnosti. Výchovné zložky sú zamerané na všestranný rozvoj prijímateľa sociálnych služieb. Realizuje sa rozumová, zmyslová, pracovná, telesná, estetická výchova a individuálna logopedická starostlivosť. Výchovná činnosť prebieha vo výchovných triedach podľa celoročných plánov.

Individuálne plánovanie v zariadení predstavuje plánovanie poskytovania sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, vedenie písomných individuálnych plánov o priebehu poskytovania sociálnej služby, ktoré následne vyhodnocuje za účasti prijímateľa sociálnej služby.

Pred prijatím občana do zariadenia dochádza k zberu základných údajov o občani. Pri prijatí občana do zariadenia je vyhotovená anamnéza jeho osobných údajov. Počas prvých dní v zariadení sa občani venuje zvýšená pozornosť z dôvodu adaptácie a je mu pridelený kľúčový zamestnanec, ktorý mu bude nápomocný a pomôže mu aktivizovať vnútorný potenciál, sformulovať osobné ciele, zapojí ho do aktivít v zariadení a následne je vyhotovený individuálny plán.

Individuálny plán sa skladá z anamnézy, sociálneho rozvojového plánu, ošetrovateľského a terapeutického plánu. Plány sú raz za polrok vyhodnocované a závery sa následne prehodnocujú za pomoci kľúčového zamestnanca.

1.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

V zariadení je k 31.12.2016 umiestnených 95 PSS, ktorí dovŕšili vek 18 rokov. Títo PSS sú pozbavení spôsobilosti na právne úkony z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia. U väčšiny týchto PSS je opatrovníkom IDEA – DSS, ktorý je oprávnený a povinný PSS zastupovať a spravovať ich osobné veci. Na základe ustanovenia opatrovníka je pre PSS v príslušnej sociálnej poisťovni vybavený invalidný dôchodok. Invalidné dôchodky poberá 78 PSS. Z dôchodku sa PSS okrem úhrady za poskytovanú sociálnu službu uhrádzajú aj veci osobnej potreby. Zakúpené veci sú evidované na osobnej karte PSS a ich používanie v jeho prospech je pravidelne kontrolované sociálnym zamestnancom. Priemerná mesačná úhrada za poskytovanú sociálnu službu v zariadení u týchto klientov je vo výške 245,- € mesačne.

U PSS vo veku do 18 rokov sa úhrada za poskytované služby v plnej výške určuje 2 klientom, 15 PSS sa úhrada neurčuje z dôvodu nízkych príjmov rodičov a u ostatných je úhrada čiastočná alebo vo výške súdom určeného výživného. IDEA – DSS eviduje pohľadávky za poskytované sociálne služby ku 31.12.2016 vo výške 451 167,- €, ktoré vznikajú hlavne z dôvodu toho, že zákonný zástupca neplatí pravidelne predpísané mesačné úhrady alebo súdom určené výživné. V pohľadávkach ja zahrnutá predpísaná plná úhrada za sociálne služby aj u PSS, ktorých zákonný zástupca platí len určenú výšku výživného alebo čiastočnú úhradu. Ťažká spolupráca je s rodičmi PSS rómskeho pôvodu, nakoľko často menia adresy svojho pobytu a zmenu adresy neoznámia. Korešpondencia týchto PSS zo strany rodičov ostáva nevybavená a ďalšie šetrenie, ktoré je pomerne zdĺhavé, pokračuje prostredníctvom príslušných ÚPSVaR. Nedoplatky sú riešené upomienkami, adresovanými rodičom PSS IDEA-DSS, v niektorých prípadoch sa nedoplatok rieši cestou exekútora. Bližšiu štruktúru klientov podľa veku, pohlavia a mobility uvádzajú tabuľky č. 2 – 4.

Tabuľka č. 2: Rozdelenie klientov podľa pohlavia k 31.12.2016

<i>Pohlavie</i>	<i>Stredisko Prakovce</i>	<i>Stredisko Matilda Huta</i>	<i>ZPB</i>	<i>Spolu</i>
<i>Ženy</i>	41	17	4	62
<i>Muži</i>	38	25	0	63
<i>Spolu</i>	79	42	4	125

Tabuľka č. 3: Veková štruktúra klientov k 31.12.2016

<i>Vekový interval</i>	<i>Stredisko Prakovce</i>	<i>Stredisko Matilda Huta</i>	<i>ZPB</i>
<i>3 až 6 rokov</i>	0	0	
<i>6 až 10 rokov</i>	1	0	
<i>10 až 15 rokov</i>	10	0	
<i>Viac ako 15 rokov</i>	70	40	4
<i>Spolu</i>	81	40	4

Tabuľka č. 4: Rozdelenie klientov podľa mobility k 31.12.2016

Forma poskytovaných sociálnych služieb	Stredisko Prakovce		Stredisko Matilda Huta		ZPB
	Mobilní	Imobilní	Mobilní	Imobilní	
Celoročné pobytové SS	40	38	39	0	4
Ambulantné SS	1	0	2	0	0
Týždenná SS	0	0	1	0	0
Spolu	41	38	42	0	4

1.5 Personálne podmienky, organizačná a kvalifikačná štruktúra

Úroveň poskytovaných služieb závisí vo veľkej miere od kvalifikovaného personálu. Z tohto dôvodu sme v zariadení kládli veľký dôraz na odborné, profesionálne poskytovanie sociálnych služieb na všetkých úrovniach, ktoré zabezpečoval a poskytoval odborne zdatný personál.

Organizačnú štruktúru zariadenia tvoria tri úseky, ktoré riadia vedúci zamestnanci: ekonomicko-prevádzkový, zdravotno-opatrovateľský a výchovno-ergoterapeutický úsek. Pracovné vzťahy medzi jednotlivými úsekmi upravuje organizačný poriadok a organizačná štruktúra.

Personálne obsadenie zariadenia predstavuje 115 zamestnancov v zmysle schválenej organizačnej štruktúry (vid'. organizačná štruktúra – Príloha č. 1) z toho je 80 odborných a 35 ostatných zamestnancov. Od celkovej odbornej úrovne zamestnancov závisí správna činnosť IDEA-DSS. Odborná úroveň spočíva v dôkladnej znalosti problematiky, stupni kvalifikácie zamestnancov, včasnom plnení povinností, ale i všeobecnej znalosti, spôsobe vystupovania a riadenia, ústnom i písomnom prejave, správaní sa v zamestnaní i mimo neho.

Organizácia dbá na vytváranie priaznivých pracovných podmienok a bezpečného prostredia. Pri plánovaní potreby zamestnancov vychádza zariadenie z reálnych potrieb s prihliadnutím na prevádzkovanie zariadenia v dvoch strediskách. Zameriava sa na určenie počtu zamestnancov, potrebu kvalifikačnej úrovne a určenie pracovného miesta, pracovnej funkcie.

V rámci spolupráce s ÚPSVaR sme zamestnávali uchádzačov o zamestnanie, ktorí vykonávali v našej organizácii dohodnuté práce formou aktivačnej činnosti, dobrovoľníckej činnosti, absolventskej praxe, práce na základe dohody o poskytnutí finančného príspevku zo zdrojov Európskeho sociálneho fondu.

Vzdelávanie odborných zamestnancov

Zamestnanci, ktorí pracujú vo funkciách odborných zamestnancov sú plne kvalifikovaní v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov. Svoje odborné a kvalifikačné predpoklady si dopĺňajú potrebnými školeniami, kurzami a špecializáciami v príslušných odboroch. Zdravotné sestry získavajú kredity na odborných seminároch. Vzdelávanie prebiehalo aj priebežne internou formou prednášok na úsekových poradách, účasťou na školeniach supervízie organizovaných zariadením IDEA-DSS podľa celoročného plánu supervízie, ale aj absolvovaním vzdelávacích kurzov organizovaných externými vzdelávacími organizáciami.

Druhy terapií v zariadení

PSS nad 15 rokov boli zaradení do pracovných skupín podľa svojich schopností a predispozícií. V rámci zariadenia boli zriadené tri pracovné dielne – textilná, kreatívna a pracovno-pestovateľská, ktoré mali vypracované celoročné plány podľa zamerania. Každý klient mal vypracovaný individuálny rozvojový plán.

Nácvik zručnosti v textilnej dielni je zameraný na:

- prácu s textilom – šitie (ručné, strojové), vyšívanie, obšívanie a značenie bielizne, výroba látkových obrázkov, vankúšov, handrových bábik
- prácu s vlnou – páranie, pletenie
- nácvik tkania na malých krosnách a tkáčskom stave

Obsah činnosti v kreatívnej dielni tvoria pomocné práce v domácnosti:

- utieranie prachu, umývanie podlahy, upratovanie izieb, manipulácia s bielizňou, pomocné práce v práčovni, práca s papierom, prírodným materiálom, modelovacími hmotami, práca s drobným materiálom, ako aj príprava jednoduchých jedál a pečenie

Náplňou práce v pracovno-pestovateľskej dielni bola:

- komplexná starostlivosť o kvety v interiéri aj exteriéri, sadenie semien a predpestovaných priesad, pestovanie zeleniny, starostlivosť o park a chodníky
- pomocné práce pri kosení areálu, strihaní kríkov, odpratávaní snehu a udržiavaní prístupovej cesty
- zhotovovanie okrasných a úžitkových predmetov z rôznych druhov prírodných a syntetických materiálov

Spolupráca s verejnosťou

Zariadenie poskytuje prax pre absolventov vysokých škôl, absolventskú prax a dobrovoľnícke aktivity v rámci spolupráce s ÚPSVaR. Domov sociálnych služieb dlhodobo a pravidelne spolupracuje s niekoľkými organizáciami:

- Spojená škola internátna v Prakovciach
- ZŠ, MŠ v Prakovciach
- Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Gelnici
- Obec Prakovce
- ZŠ v Helcmanovciach

Spolupráca so Spojenou školou internátnou spočíva v poskytovaní možnosti praxe v zariadení IDEA-DSS pre študentov. Ide o tzv. praktické vyučovanie, v rámci ktorého učni navštevujú jednotlivé úseky IDEA – DSS podľa študijného zamerania a snažia sa aplikovať teoretické poznatky v praxi. Najčastejšie ide o prácu v kuchyni, záhradnícke práce a tiež pomoc pri opatrovaní klientov.

Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím organizuje rôzne kultúrno-spoločenské podujatia, pri ktorých majú možnosť seberealizácie práve mentálne postihnutí. Naši klienti sú pravidelnými účastníkmi vystúpení, ktoré sa konajú pri príležitosti MDD, MDŽ či Mesiaca úcty k starším.

Obec Prakovce pravidelne usporadúva oslavy Dňa učiteľov, ktorých sa naši klienti zúčastňujú s nacvičeným programom.

Mesačný prehľad aktivít výchovno-ergoterapeutického úseku v roku 2016

Našu činnosť sme v roku 2016 zamerali na realizáciu aktivít, ktoré v plnej miere prispeli k rozvoju osobnosti PSS, k samostatnosti, nezávislosti, k naplneniu ich individuálnych cieľov, k sociálnej inklúzii a zvýšeniu kvality ich života, ako aj k zvýšeniu kvality poskytovaných sociálnych služieb. Spolu s našimi PSS sme sa zúčastnili rôznych spoločensko-kultúrnych a športových podujatí, ktoré významným spôsobom prispeli k ich seberealizácii.

Január 2016

- zimný športový deň – sánkovanie, stavanie snehuliakov

Február 2016

- Valentínske popoludnie, Fašiangový karneval
- korčuliarsky výcvik PSS na zimnom štadióne v Gelnici

Marec 2016

- tvorivá dielňa k téme Veľká noc + výzdoba zariadenia
- účasť na veľkonočnej prezentačno-predajnej výstave v KE
- prezentácia výrobkov na Veľkonočných trhoch v obci Prakovce
- účasť na „ Dni otvorených dverí “ v zariadení DOMKO, Košice

Apríl 2016

- štvrt'ročná narodeninová oslava PSS
- jarné upratovacie práce v interiéri, exteriéri
- supervízia zamestnancov
- účasť na seminári v zariadení LIDVINA- DSS Strážske
- účasť PSS na vystúpení divadla Romathan v ZŠ v Prakovciach
- príprava a spoluorganizovanie okresného kola súťaže Mladí záchranári v spolupráci s Okresným úradom v Gelnici, plánovanie celodennej akcie pre PSS

Máj 2016

- celodenný pobyt PSS na chate Pavlína v Prakovskej doline a Rybárskom dome v Jaklovciach
- reprezentácia zariadenia na Festivale tvorivosti PSS – Most úsmevov v Košiciach
- realizácia aktivity pre PSS – Noc s Andersenom
- účasť na koncerte v Steel aréne v Košiciach
- Vitaj leto – celodenná športovo-kreatívna aktivita pre PSS

Jún 2016

- Prezentácia umeleckej a kreatívnej tvorby Virvar 2016 v Košiciach – básnická a prozaická dramatická tvorba, ukážky tvorivosti a predaj výrobkov ergo - terapeutickú činnosti nášho zariadenia
- Deň krivých zrkadiel v Gelnici
- organizovanie skupinových výletov: Štrbské pleso, Dinopark Košice, športovo-turistický výlet na Dedinky, návšteva Dobšinskej ľadovej jaskyne, pobyt na súkromnej chate v Prakovciach
- účasť s PSS na kynologickom dni v Jaklovciach
- štvrt'ročná narodeninová oslava PSS
- supervízia zamestnancov

Júl – August 2016

- pracovné aktivity boli zamerané na údržbu kvetinových záhonov, čistenie a strihanie živého plota, polievanie balkónových kvetov, hrabanie pokosenej trávy, denná starostlivosť o psov

September 2016

- účasť na športových hrách PSS zariadení sociálnych služieb v rámci KSK v Strážskom – získanie 2. miesta
- supervízia zamestnancov
- zapojenie sa do kampane v rámci týždňa dobrovoľníctva „Deň otvorených dverí“ v stredisku Matilda Huta

Október 2016

- návšteva potomkov grófa Jacobsa
- rehabilitačné dopoludnie žiakov Špeciálnej základnej školy v Gelnici a našich PSS
- štvrt'ročná oslava narodenín PSS
- tvorivá dielňa k téme: Halloween
-

November 2016

- hipoterapia PSS na farme v Jaklovciach
- supervízia zamestnancov
- tvorivá dielňa k téme: Mikuláš, Vianoce
- príprava výrobkov na Vianočné výstavy v Košiciach, Prakovciach, Gelnici

December 2016

- oslava Mikuláša
- účasť na Vianočnej prezentačno-predajnej výstave výrobkov ZSS v Košiciach
- prezentácia našich výrobkov s Vianočnou tematikou na Regionálnom informačnom bode v Košiciach
- účasť na Vianočných trhoch mesta Košice a Vianočnom jarmoku obci Prakovce – vystúpenie našich PSS
- oslava Vianočných sviatkov a štvrt'ročná oslava narodenín klientov.

1.5.1 Krátkodobé ciele

- vytvorenie priestorov na Snoezelen terapiu
- zdokonaľovanie a prehĺbovanie práce s ÚPSVaR v rámci programov zamestnávania občanov
- pri zavádzaní nových štandardov kvality zamerať sa na špecifický prístup ku PSS, čo možno dosiahnuť len na základe etického a odborného prístupu prostredníctvom kvalitného personálu
- predchádzanie vzniku dekubitov používaním antidekubitných matracov, rehabilitáciou formou klasickej masáže a cvičeniami
- systematické a kvalitné vzdelávanie zamestnancov, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb
- podpora PSS v uplatnení sa na voľnom trhu práce
- rekonštrukcia budovy v stredisku Matilda Huta za účelom zriadenia podporovaného bývania pre 12 PSS
- zateplenie budov v stredisku Prakovce / znižovanie energetickej náročnosti /

- modernizácia kotolní v stredisku Prakovce
- znižovanie počtu PSS na izbách, vytváranie priaznivých podmienok v zmysle vyhlášky č. 210/2016 Z.z. v z.n.p.

1.5.2 Dlhodobé ciele

- vybudovanie protipovodňového múru v stredisku MH

2 Finančná situácia

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch organizácie

Rozpočet bežných príjmov pre rok 2016 bol schválený vo výške 284 300- €. Plnenie príjmov bolo vo výške 342 582,36 €. Tieto príjmy tvoria úhrady za poskytované sociálne služby vrátane nadštandardných služieb, úrokov, príjmy za stravné od zamestnancov a cudzích stravníkov. Zamestnávanie zamestnancov z ÚPSVaR v rámci programu ESF.

Tabuľka č. 5: Prehľad plnenia príjmov podľa jednotlivých podpoložiek zdroj – 46 v €

Podpoložky	Príjmy	Plnenie rozpočtu
223001	Príjmy za poskytnuté sociálne služby	288 302,03 €
223001	Príjmy za nadštandardné služby	8 087,32 €
223003	Príjmy zo stravného	23 364,35 €
243	Príjmy z úrokov	12,05 €
292006	Príjmy z náhrad z poistného plnenia	0
292012	Príjmy z dobropisov (vrátky za energie)	14 232,46 €
292027	Vrátky	0 €
312001	ÚPSVaR program ESF	7 299,21 €
CELKOM		342 582,36 €

Rozpočet bežných výdavkov pre rok 2016 z daňových príjmov zdroj 41 – 001 bol schválený vo výške 1 480 796,- €, rozpočet vlastných príjmov KSK zdroj – 46 bol schválený vo výške 284 300,- €, rozpočet bežných výdavkov, zdroj – 46, bol schválený vo výške 284 300,- €. Celkom rozpočet bežných výdavkov predstavuje finančnú čiastku 1 765 096,- €, z toho rozpočtované náklady na mzdy boli schválené vo výške 894 053,- €.

V priebehu roku 2016 bol rozpočet bežných výdavkov upravený zvýšením na základe schválenia žiadosti o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb a dotácie na podporu vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v pôsobnosti MPSVaR SR vo výške 6.000,- € a spolufinancovania KSK vo výške 680,- €, celkom vo výške 6 680,- € na zakúpenie polohovacích postelí pre PSS. Ďalej bol upravený rozpočet zvýšením bežných výdavkov na mzdy a odvody do poistných fondov na základe dohody s ÚPSVaR v Spišskej Novej Vsi o poskytnutí príspevku na podporu vytvorenia pracovného miesta pre

znevýhodnených UoZ u verejných zamestnávateľov vo výške 8 819,40 €. Ďalšou úpravou bolo zvýšenie rozpočtu bežných výdavkov vo výške 5 000,- € na asanáciu a demoláciu múru v MH. V priebehu roka bol ďalej upravený rozpočet bežných výdavkov zvýšením na mzdy a odvody do poisťných fondov, oprava vykurovacích plynových kotlov a zamestnávanie zamestnancov z ÚPSVaR v rámci programu ESF celkom na sumu 1 796 469,40 €.

Rozpočet kapitálových výdavkov bol upravený zvýšením vo výške 10 600,- € pre dopracovanie projektovej dokumentácie k zvýšeniu energetickej efektívnosti objektov IDEA-DSS v Prakovciach a na zabezpečenie inžiniersko-technickej pomoci pre vydanie stavebného povolenia.

Tabuľka č. 6: Prehľad čerpania rozpočtu výdavkov v €

Položky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie rozpočtu
610- mzdy	894 053,00	903 502,36	903 502,36
620- fondy	328 101,00	333 078,41	332 843,16
631- cestovné	500,00	576,11	576,11
632- energie, voda, poštovné	167 512,00	137 902,13	137 902,13
633- tovary	252 400,00	269 468,45	269 468,45
634- cestovné	13 100,00	13 616,58	13 616,58
635- oprava a údržba	35 400,00	69 631,35	69 631,35
636- nájomné	2 500,00	2 590,13	2 590,13
637- služby	57 630,00	49 942,95	49 942,95
642- bežné transfery	13 900,00	16 160,93	16 160,93
CELKOM BEŽNÉ VÝDAVKY	1 765 096,00	1 796 469,40	1 796 234,15
716 - projekt. dokum. zdroj 41-001	0	10 600,00	1 200,00
716- projekt. dokum. zdroj 43 - 001	0	0	0
CELKOM ROZPOČET	1 765 096,00	1 807 069,40	1 797 434,15

3 Hlavné riziká a nástroje riadenia rizík

3.1 Riziká (ohrozenia)

- nedostatok zdrojového zabezpečenia (najmä v oblasti kapitálových výdavkov) na realizáciu aktivít
- nedostatočná ponuka vhodných pracovných miest na zaradenie sa PSS na trh práce
- zastarané technologické vybavenie kotolní v Prakovciach
- nízke ohodnotenie zamestnancov v sociálnej oblasti spôsobujúce odliv kvalifikovaných pracovných síl za lepšie platenou prácou do iných odvetví, zahraničia
- vysoká nezamestnanosť, zvyšovanie úhrad, zapríčiňujúce neschopnosť platenia úhrady za poskytované sociálne služby
- riziko znižovania kvality a dlhodobej udržateľnosti financovania z dôvodu zvyšovania nákladovosti služieb

3.2 Nástroje riadenia rizík (príležitosti)

- zvýšenie štandardu poskytovaných sociálnych služieb porovnateľného s EÚ
- programy EÚ podporujúce medzinárodnú spoluprácu
- odbúranie ekonomickej náročnosti prevádzky (nákup konvektomatu do stravovacej prevádzky v Prakovciach)
- výrazné zvýšenie kvality života PSS a podpora ich sebestačnosti
- integrácia PSS do zdravej populácie a života spoločnosti vôbec
- rastúci záujem verejnosti o poskytovanie sociálnych služieb v našom zariadení
- viaczdrojové financovanie
- systémom odborného vzdelávania dosiahnuť kvalitatívny rast pracovného tímu
- využívať dostupné médiá na prezentáciu poskytovaných služieb
- výmena dobrých skúseností a spolupráca medzi zariadeniami sociálnych služieb v rámci Košického samosprávneho kraja
- vypracovať projekty pre získavanie finančných prostriedkov od rôznych inštitúcií za účelom skvalitnenia životných podmienok PSS
- zníženie energetickej náročnosti objektov v Prakovciach
- zavedenie SNOEZELEN

Mgr. Ladislav Kóňa
riaditeľ IDEA-DSS

Spracoval: Mária Kamenická
ved. ekonom.-prev. úseku

Zoznam príloh:

- Príloha č. 1- Organizačná štruktúra zamestnancov k 31.12.2016
- Príloha č. 2- Výkaz ziskov a strát k 31.12.2016
- Príloha č. 3- Súvaha k 31.12.2016
- Príloha č. 4- Ekonomicky oprávnené náklady k 31.12.2016

