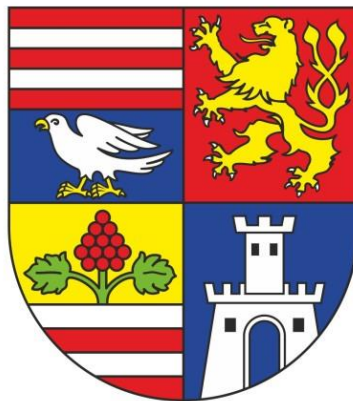


**Výročná správa
za rok 2017**



Mgr. Ladislav Kóňa
riaditeľ IDEA DSS

Obsah

1	Popis organizácie.....	2
1.1	História organizácie.....	2
1.2	Identifikačné údaje zariadenia.....	2
1.3	Predmet činnosti a kapacita zariadenia.....	3
1.4	Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb.....	8
1.5	Personálne podmienky, organizačná a kvalifikačná štruktúra.....	9
1.5.1	Krátkodobé ciele.....	13
1.5.2	Dlhodobé ciele.....	14
2	Finančná situácia.....	14
3	Hlavné riziká a nástroje riadenia rizík	16
3.1	Riziká (ohrozenia)	16
3.2	Nástroje riadenia rizík (príležitosti).....	17

1 Popis organizácie

1.1 História organizácie

V roku 1956 do kaštieľa v Matilda Hute, bývalého sídla rodiny Jakobsovej, sa nasťahovalo 27 dôchodcov a postupne prichádzali ďalší. Kapacita Sociálneho domova (vtedajší názov) bola 50 osôb. Zariadenie fungovalo ako domov pre seniorov do 7. septembra 1961.

Do objektu postupne začali prichádzať deti s mentálnym a kombinovaným postihnutím. Sociálny domov sa zmenil na Detský ošetrovací ústav (neskôr Ústav sociálnej starostlivosti, ďalej len ÚSS) s celoročným pobytom. V ÚSS Matilda Huta ošetrovateľská aj výchovno-vzdelávacia činnosť prebiehala v nevyhovujúcich priestorových podmienkach a pretrvával permanentný nedostatok pitnej vody, čo sťažovalo nácvik upevňovania a osvojovania hygienických návykov klientov. Deficit kvalifikovaného personálu zapríčinil umiestnenie vyššieho počtu klientov do jednotlivých skupín.

V priebehu roku 1993 bola realizovaná rekonštrukcia odkúpených priestorov bývalých Detských jasí a Materskej školy v Prakovciach, kam sa začiatkom marca roku 1995 presťahovali klienti z Matilda Huty. V tom istom roku sa legislatívne zmenil názov z ÚSS na DSS. Kapacita DSS bola 90 klientov. V roku 2010 došlo opätovne ku zmene názvu na IDEA-DSS.

Po majetko-právnom vysporiadaní budov a pozemkov v Matilda hute boli zrealizované rekonštrukčné práce v Matilda Hute, vďaka ktorým sa začiatkom roku 2006 zvýšila kapacita DSS o 45 mobilných klientov. To zároveň prinieslo do Hnileckej doliny nové pracovné príležitosti.

1.2 Identifikačné údaje zariadenia

Obchodné meno: IDEA – Domov sociálnych služieb
Sídlo: Breziny 264, 055 62 Prakovce
IČO: 00691933
Číslo účtu: 7000186425/8180
Právna forma: rozpočtová organizácia VÚC
Riaditeľ: Mgr. Ladislav Kóna
Číslo tel., fax: 053/4874417, 4874990
E-mail: dss.prakovce@nextra.sk, dss.ekonom@nextra.sk
Zriaďovateľ: VÚC Košice
Zriaďovacia listina: č. 2762/2009-RU19/36129, dodatok č. 4399/2014/OSVaZ-30809

IDEA-DSS je rozpočtovou organizáciou, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami zapojená na rozpočet Košického samosprávneho kraja. Štatutárnym orgánom je riaditeľ.

Poskytovanie sociálnych služieb v IDEA-DSS sa riadi zákonom č. 448/2008 Z.z. v z.n.p., VZN KSK, organizačnými smernicami a internými predpismi. IDEA-DSS spolupracuje s inými štátnymi orgánmi, s orgánmi územnej samosprávy pri plnení spoločných úloh, najmä pri dodržiavaní zákonnosti, verejného poriadku, ochrany základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a odstraňovaní mimoriadnych udalostí.

1.3 Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Predmet činnosti IDEA-DSS a zariadenia podporovaného bývania (ďalej len ZPB) je určený zriaďovacou listinou Košického samosprávneho Kraja v súlade zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom.

Zariadenie IDEA ako domov sociálnych služieb poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu a ambulatnú sociálnu službu dieťaťu a dospeljej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca. Zariadenie IDEA ako domov sociálnych služieb poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu, záujmovú činnosť a utvára podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú: poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Forma poskytovanej sociálnej služby:

- ambulatná
- pobytová ročná
- týždenná

Podmienky poskytovania sociálnych služieb k 31.12.2017, ako aj výšku úhrady upravujú Všeobecne záväzné nariadenie č.17/2012 o podmienkach poskytovania sociálnych služieb a spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby v znení Všeobecne záväzného nariadenia KSK č. 3/2014 (ďalej len „VZN KSK“).

Kapacita zariadenia celkom k 31.12.2017 je 130 prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS), z toho podľa druhu poskytovaných sociálnych služieb je 126 miest DSS a 4 miesta zariadenia podporovaného bývania. DSS v súčasnosti poskytuje sociálne služby v dvoch strediskách a to v stredisku Prakovce s celoročnou pobytovou formou na oddelení pre imobilných PSS s počtom 38, na oddelení pre mobilných PSS s počtom 40. Ambulatórna forma sa v stredisku Prakovce poskytuje 1 PSS.

V stredisku Matilda Huta sa poskytujú sociálne služby s celoročnou pobytovou formou 39 PSS, týždennou pobytovou formou 1 PSS a ambulatórna forma sa poskytuje 2 PSS. Celková obsadenosť zariadenia k 31.12.2016 je 121 PSS.

Služby zariadenia podporovaného bývania (ďalej len ZPB) sa poskytujú 4 PSS v prenajatom trojizbovom byte v Prakovciach. V ZPB sa PSS poskytuje dohľad, ubytovanie, strava, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, utvárajú sa podmienky na prípravu stravy a vykonáva sa sociálna rehabilitácia. Nácviky sociálnej rehabilitácie sa orientujú na získavanie praktických zručností v rôznych oblastiach života človeka, potrebných pre samostatný život.

Naše snahy smerujú k všestrannej socializácii a integrácii našich PSS a poskytujeme im maximálne množstvo stimulov na osobnostný rozvoj, ich okruh záujmov sa priamo úmerne rozširuje. Najčastejšie podnety na zlepšenie poskytovanej sociálnej služby prijaté od PSS smerovali do oblasti vzdelávacích a voľnočasových aktivít (rozširovanie okruhu športových aktivít, nákup elektroniky, nové možnosti rekreácie). Všetky tieto podnety boli postupne zapracovávané do denného programu a individuálnych plánov rozvoja osobnosti PSS.

Spokojnosť a dôstojný život našich klientov vnímame ako našu prioritu, všetky naše snahy smerujú k všestrannému rozvoju osobnosti a zručnosti našich PSS, sociálnej rehabilitácii, k vytváraniu a udržaniu pracovných príležitostí a k maximálnej dosiahnuteľnej miere sociálnej inklúzie.

Zariadenie má vypracovanú „ Koncepciu rozvoja zariadenia na rok 20145-2020, ktorá je v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na Slovensku a s potrebami prijímateľov sociálnych služieb.

Špecifikum sú PSS ZPB, v prípade ktorých sa snažíme vytvárať životné podmienky, ktoré sú porovnateľné podmienkami intaktnej populácie. Zameriavame sa na zvyšovanie schopnosti samostatného rozhodovania, samostatnosti a zodpovednosti PSS.

Tabuľka č. 1: Prehľad počtu PSS podľa formy poskytovaných sociálnych služieb v IDEA-DSS k 31.12.2017

<i>Forma poskytovaných sociálnych služieb</i>	<i>Stredisko Prakovce - DSS</i>		<i>Stredisko Matilda Huta-DSS</i>	
	<i>Ženy</i>	<i>Muži</i>	<i>Ženy</i>	<i>Muži</i>
<i>Celoročné pobytové SS</i>	40	38	17	22
<i>Ambulantné SS</i>	1	0	0	2
<i>Týždenná SS</i>	0	0	0	1
<i>Spolu SS</i>	41	38	17	25

A/ Odborné činnosti:

- 1. Základné sociálne poradenstvo** poskytované ako odborná činnosť na pomoc občanovi, ktorý sa ocitol v nepriaznivej sociálnej situácii je zamerané na poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby poskytnutie odporúčania a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci. Sociálne poradenstvo zabezpečovali sociálni zamestnanci. Cieľovou skupinou základného sociálneho poradenstva neboli len PSS, ale i záujemcovia o sociálnu službu a ich rodinní príslušníci. Poradenstvo sa poskytovalo najmä osobne, telefonicky a emailovou komunikáciou.
- 2. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby**
- 3. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**

4. Sociálna rehabilitácia v zariadení je poskytovaná osobám s dlhodobým, či trvalým zdravotným postihnutím, ktoré absolvujú nácvik potrebných zručností, ktoré smerujú k dosiahnutiu samostatnosti a sebačinnosti v maximálnej možnej miere s ohľadom na ich zdravotné postihnutie s cieľom dosiahnutia čo najvyššieho stupňa spoločenskej integrácie. Ide o aktívne nástroje a väčšinou služby, ktoré majú pôsobiť na znižovanie miery závislosti osoby, vyplývajúcej z jej zdravotného postihnutia a následného handicapu. Jedná sa o nácvik sebaobsluhy, nácvik špeciálnych komunikačných zručností, nácvik používania kompenzačných pomôcok, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, nácvik sociálnej komunikácie, poradenstvo. Pri práci s PSS využívame arteterapiu, biblioterapiu, muzikoterapiu, spev, relaxáciu, pohybové cvičenia, vzdelávanie, podporujeme rozvoj základných sociálnych zručností a tým sa snažíme zabezpečiť dôstojný a hodnotný život PSS v našom zariadení.

5. Ošetrovateľská a rehabilitačná činnosť v zariadení je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú odborní zamestnanci s cieľom predĺžiť a skvalitniť život PSS v IDEA-DSS. Cieľová skupina našej starostlivosti je PSS s kombinovaným mentálnym a telesným postihnutím. Zdravotnícky personál poskytuje PSS kontinuálnu, systematickú, racionálnu a individualizovanú ošetrovateľskú starostlivosť.

Oddelenie pre imobilných PSS je vybavené polohovacími posteľami, ktoré sa nám veľmi osvedčili. Vzhľadom k tomu, že väčšina PSS má indikovanú liečbu pre postihnutie DMO, zameriavame sa predovšetkým na aktívnu, pasívnu LTV, cvičenia na zlepšenie jemnej motoriky, na dychovú gymnastiku a nácvik sebaobsluhy. Súčasťou RHB je i vodoliečba, sauna, perličkový a vírivý kúpeľ.

Zdravotnícky personál poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v súlade s platnou legislatívou a je k týmto úkonom odborne spôsobilý. Všetci zdravotnícki zamestnanci absolvujú celoživotné vzdelávanie s cieľom priebežne obnovovať a udržiavať si získanú odbornú spôsobilosť po celý čas výkonu zdravotníckeho povolania.

Zariadenie spolupracuje s pediatrom, ktorý nás týždenne navštevuje, ordinuje a predpisuje lieky a poukazy na zdravotnícke pomôcky, ordinuje rehabilitáciu imobilným a mobilným PSS. Neurológ pre PSS do 18 rokov predpisuje lieky a poukazy na zdravotnícke pomôcky a ordinuje rehabilitáciu imobilných a mobilných PSS, ktorých zdravotný stav si to vyžaduje. Neurológ pre dospelých odporúča liečbu a podľa potreby a vážnosti ochorenia predpisuje inkontinentné pomôcky. Pedopsychiater sleduje zdravotný stav PSS s poruchami správania, predpisuje lieky a odporúča liečbu. Psychiater pre dospelých navštevuje zariadenie jedenkrát do týždňa, predpisuje lieky a pri zhoršení zdravotného stavu aplikuje intravenózne psychofarmaká a odosiela PSS na psychiatrické oddelenie do Levoče.

V rámci rehabilitačnej činnosti využívame hydroterapeuticko-rehabilitačné centrum v stredisku Matilda Huta, vybavené vnútorným bazénom s protiprúdom, hydromasážnymi vaňami, vírivou vaňou na dolné a horné končatiny. Na pohybovú relaxáciu slúži telocvičňa vybavená náradím na cvičenie ako je bežiaci pás, boxerský vak, stacionárny bicykel, veslovací trenažér, rebriny, žinenky, lavičky a zostava bubnov. V letnom období PSS využívajú vonkajšie bazény.

Ošetrovateľskú starostlivosť v zariadení poskytujú profesionálne 3 zdravotné sestry, ktoré v plnom rozsahu spĺňajú kvalifikačné požiadavky na povolanie sestry, určené zákonom o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, 6 sestier poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť, 7 zdravotné asistentky, 8 sanitárov, 15 opatrovateliek, 1

masér a 1 fyzioterapeut. Ošetrovateľský proces PSS sa denne zaznamenáva v programovom vybavení CYGNUS.

Podľa kompetencií zodpovedajú zamestnanci za sledovanie bio-psycho-sociálneho stavu PSS. Organizujú a zabezpečujú plnenie intervencií v poradí, ktoré zodpovedá potrebám PSS a je v súlade s liečebným plánom. Zabezpečujú dodržiavanie bezpečného a etického prostredia PSS, bezpečnosť a ochranu intimity pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti. U imobilných PSS sa zdravotnícki zamestnanci snažia zvýšenou aktivizáciou, starostlivosťou o kožu a vhodným polohovaním zabrániť vzniku dekubitov a nežiadúcich kontraktúr. Vzhľadom k tomu, že väčšina PSS má indikovanú liečbu pre postihnutie DMO, zameriavame sa predovšetkým na aktívnu, pasívnu LTV, cvičenia na zlepšenie jemnej motoriky, na dychovú gymnastiku a nácvik sebaobsluhy. Súčasťou RHB je i vodoliečba, sauna, perličková a vírivá kúpeľ. V letných mesiacoch využívame vonkajšie bazény, ktoré slúžia na nácvik plávania, chôdze a zlepšenie telesnej kondície. Všetkým PSS poskytujeme relaxačné metódy pre zlepšenie psychického stavu, sledujeme nácvik jemnej a hrubej motoriky.

Fyzioterapeut vykonáva liečebnú telesnú výchovu, masáže, spolupracuje s výchovno-ergoterapeutickým úsekom pri určovaní činnosti klientov v rámci programu liečby prácou - ergoterapiou. Hydrokinezioterapiu vykonáva vo forme perličkového kúpeľa a individuálneho cvičenia v bazéne. O PSS vedie fyzioterapeutický záznam.

- 6. Pracovná terapia** je odborná činnosť zameraná na osvojenie pracovných návykov fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením za účelom obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických, mentálnych a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti. Okrem pracovnej terapie zabezpečuje zariadenie aj ďalšie aktivity, ako je ergoterapia.

Na vykonávanie činnosti terapie je zriadená dielňa, ktorá je vybavená tkáčskym strojom. PSS sa však v rámci pracovnej terapie zapájajú i do činnosti mimo dielne. Pravidelne sa zúčastňujú na skrášľovaní okolia zariadenia zametáním chodníkov, vytrhávaním buriny, hrabaním lístia, vysádzaním a polievaním kvetových záhonov. Taktiež sa venujú pečeniu a vareniu. Základným cieľom je umožniť klientom zúčastňovať sa každodenných aktivít, ktoré zvyšujú možnosť začlenenia sa a socializácie. Terapia pozitívne podporuje zdravie a pohodu PSS prostredníctvom zmysluplného zamestnávania sa, čo v nich udržiava pocit toho, že sú ešte stále užitoční a potrební. Manuálna práca je ďalej zameraná na sebaobsluhu, prácu v jedálni, pracovní a interiéri zariadenia starostlivosťou o izbové kvety, skrášľovanie izby a spoločných priestorov.

Cieľom terapie je postupný prechod z pasívneho na aktívne bytie, rozvoj jemnej a hrubej motoriky s využitím individuálneho prístupu docieľiť rozvoj hybnosti horných a dolných končatín, zvládanie sebaobslužných a hygienických návykov, orientácia v priestore, rozvoj komunikácie a pod.

Pracovná terapia podporuje i integráciu PSS, priaznivo ich ovplyvňuje po fyzickej i psychickej stránke nakoľko sa venujú činnostiam, ktoré ich bavia a zaujímajú. Pracovné návyky vedú PSS k lepšiemu mysleniu, zvyšujú telesnú a manuálnu obratnosť, čo kladne pôsobí na sebavedomie PSS.

Práca je im pridelovaná podľa ich individuálnych plánov vychádzajúc z ich možnosti a schopnosti. PSS si takouto prácou vytvárajú vzťah k prostrediu, ktorého sú súčasťou.

B/ Obslužné činnosti:

- 1. Ubytovanie** poskytuje zariadenie v troch dvojpodlažných budovách v dvojposteľových, trojposteľových a štvorposteľových izbách.
- 2. Stravovanie** je klientom s celoročnou formou pobytu poskytované celodenne, klientom s ambulatnou formou pobytu je strava poskytovaná podľa želania jeho zákonného zástupcu. Stravovanie sa uskutočňuje v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek.
Vekové kategórie:
 - a) od 6 – 10 rokov veku**
 - b) od 10 – 15 rokov veku**
 - c) nad 15 rokov veku**
- 3. Upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva** sú zabezpečované zamestnancami zariadenia a technologickým vybavením pracovník.

C/ Ďalšie činnosti:

- 1. Osobné vybavenie** – šatstvo, obuv, hygienické potreby, ktoré sa poskytujú fyzickej osobe, ktorá odoberá celoročnú pobytovú sociálnu službu a osobné vybavenie si nemôže zabezpečiť sama.
- 2. Úschova cenných vecí** – zariadenie vedie evidenciu uzavretých zmlúv o úschove. V prípade klientov pozbavených spôsobilosti na právne úkony za týchto uzatvára zmluvu súdom ustanovený opatrovník.
- 3. Utváranie podmienok na vzdelávanie** – medzi ďalšie činnosti, ktoré poskytovateľ sociálnych služieb zabezpečuje, je vzdelávanie školopovinných detí do 18 roku veku. V školskom roku 2016/2017 vzdelávací proces realizovalo 20 PSS v Spojenej škole internátnej v Prakovciach. Vzdelávaní sú podľa vzdelávacieho programu pre žiakov s ťažkým alebo hlbokým stupňom mentálneho postihnutia. Pri vzdelávaní sa kladie dôraz na rozvíjanie sociálno-komunikačných zručností, sebaobslužných, kultúrnych a hygienických návykov, rozvoj hrubej a jemnej motoriky. Formou hier si rozvíjajú sluchovú i zrakovú percepciu. Vzdelávacie činnosti sa prekrývajú s relaxačnými a terapeutickými činnosťami.
- 4. Záujmová činnosť** – okrem základnej každodennej starostlivosti je zabezpečované i vhodné a účelné využívanie voľného času formou športových, kultúrnych, spoločenských a rekreačných činností, zameraných na rozvoj schopnosti a zručnosti prijímateľa sociálnej služby. K dispozícii je telocvičňa vybavená náradím, vyhrievaný vnútorný bazén, jednomiestne a viacmiestne vírivé vane, vonkajšie bazény, trávnaté ihriská, bezbariérový chodník na bicyklovanie a bezbariérové terasy na voľné aktivity. V rámci kultúrno-spoločenského života sme pripravili pre PSS rôzne podujatia, aktivity, prednášky, stretnutia i výlety.
- 5. Vreckové a vecné dary dieťaťu s nariadenou ústavnou starostlivosťou, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba** – vreckové sa poskytujú

prijímateľom sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane a kuratele v znení neskorších predpisov.

6. Výchova pre deti do 18. rokov – zabezpečuje sa formou priamej a nepriamej výchovnej činnosti. Výchovné zložky sú zamerané na všestranný rozvoj prijímateľa sociálnych služieb. Realizuje sa rozumová, zmyslová, pracovná, telesná, estetická výchova a individuálna logopedická starostlivosť. Výchovná činnosť prebieha vo výchovných triedach podľa celoročných plánov.

Individuálne plánovanie v zariadení predstavuje plánovanie poskytovania sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, vedenie písomných individuálnych plánov o priebehu poskytovania sociálnej služby, ktoré následne vyhodnocuje za účasti prijímateľa sociálnej služby.

Pred prijatím občana do zariadenia dochádza k zberu základných údajov o občani. Pri prijatí občana do zariadenia je vyhotovená anamnéza jeho osobných údajov. Počas prvých dní v zariadení sa občanovi venuje zvýšená pozornosť z dôvodu adaptácie a je mu pridelený kľúčový zamestnanec, ktorý mu bude nápomocný a pomôže mu aktivizovať vnútorný potenciál, sformulovať osobné ciele, zapojí ho do aktivít v zariadení a následne je vyhotovený individuálny plán.

Individuálny plán sa skladá z anamnézy, sociálneho rozvojového plánu, ošetrovateľského a terapeutického plánu. Plány sú raz za polrok vyhodnocované a závery sa následne prehodnocujú za pomoci kľúčového zamestnanca.

1.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

V zariadení je k 31.12.2017 umiestnených 95 PSS, ktorí dovŕšili vek 18 rokov. Títo PSS sú pozbavení spôsobilosti na právne úkony z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia. U väčšiny týchto PSS je opatrovníkom IDEA – DSS, ktorý je oprávnený a povinný PSS zastupovať a spravovať ich osobné veci. Na základe ustanovenia opatrovníka je pre PSS v príslušnej sociálnej poisťovni vybavený invalidný dôchodok. Invalidné dôchodky poberá 78 PSS. Z dôchodku sa PSS okrem úhrady za poskytovanú sociálnu službu uhrádzajú aj veci osobnej potreby. Zakúpené veci sú evidované na osobnej karte PSS a ich používanie v jeho prospech je pravidelne kontrolované sociálnym zamestnancom. Priemerná mesačná úhrada za poskytovanú sociálnu službu v zariadení u týchto klientov je vo výške 245,- € mesačne.

U PSS vo veku do 18 rokov sa úhrada za poskytované služby v plnej výške určuje 2 klientom, 15 PSS sa úhrada neurčuje z dôvodu nízkych príjmov rodičov a u ostatných je úhrada čiastočná alebo vo výške súdom určeného výživného. IDEA – DSS eviduje pohľadávky za poskytované sociálne služby ku 31.12.2017 vo výške 451 167,- €, ktoré vznikajú hlavne z dôvodu toho, že zákonný zástupca neplatí pravidelne predpísané mesačné úhrady alebo súdom určené výživné. V pohľadávkach je zahrnutá predpísaná plná úhrada za sociálne služby aj u PSS, ktorých zákonný zástupca platí len určenú výšku výživného alebo čiastočnú úhradu. Ťažká spolupráca je s rodičmi PSS rómskeho pôvodu, nakoľko často menia adresy svojho pobytu a zmenu adresy neoznámia. Korešpondencia týchto PSS zo strany rodičov ostáva nevybavená a ďalšie šetrenie, ktoré je pomerne zdĺhavé, pokračuje prostredníctvom príslušných ÚPSVaR. Nedoplatky sú riešené upomienkami, adresovanými rodičom PSS IDEA-DSS, v niektorých prípadoch sa nedoplatok rieši cestou exekútora. Bližšiu štruktúru klientov podľa veku, pohlavia a mobility uvádzajú tabuľky č. 2 – 4.

Tabuľka č. 2: Rozdelenie klientov podľa pohlavia k 31.12.2017

Pohlavie	Stredisko Prakovce	Stredisko Matilda Huta	ZPB	Spolu
Ženy	41	17	4	62
Muži	38	25	0	63
Spolu	79	42	4	125

Tabuľka č. 3: Veková štruktúra klientov k 31.12.2017

Vekový interval	Stredisko Prakovce	Stredisko Matilda Huta	ZPB
3 až 6 rokov	0	0	
6 až 10 rokov	1	0	
10 až 15 rokov	10	0	
Viac ako 15 rokov	70	40	4
Spolu	81	40	4

Tabuľka č. 4: Rozdelenie klientov podľa mobility k 31.12.2017

Forma poskytovaných sociálnych služieb	Stredisko Prakovce		Stredisko Matilda Huta		ZPB
	Mobilní	Imobilní	Mobilní	Imobilní	
Celoročné pobytové SS	40	38	39	0	4
Ambulantné SS	1	0	2	0	0
Týždenná SS	0	0	1	0	0
Spolu	41	38	42	0	4

1.5 Personálne podmienky, organizačná a kvalifikačná štruktúra

Úroveň poskytovaných služieb závisí vo veľkej miere od kvalifikovaného personálu. Z tohto dôvodu sme v zariadení kládli veľký dôraz na odborné, profesionálne poskytovanie sociálnych služieb na všetkých úrovniach, ktoré zabezpečoval a poskytoval odborne zdatný personál.

Organizačnú štruktúru zariadenia tvoria tri úseky, ktoré riadia vedúci zamestnanci: ekonomicko-prevádzkový, zdravotno-opatrovateľský a výchovno-ergoterapeutický úsek. Pracovné vzťahy medzi jednotlivými úsekmi upravuje organizačný poriadok a organizačná štruktúra.

Personálne obsadenie zariadenia predstavuje 115 zamestnancov v zmysle schválenej organizačnej štruktúry (viď. organizačná štruktúra – Príloha č. 1) z toho je 73 odborných a 42 ostatných zamestnancov. Od celkovej odbornej úrovne zamestnancov závisí správna činnosť

IDEA-DSS. Odborná úroveň spočíva v dôkladnej znalosti problematiky, stupni kvalifikácie zamestnancov, včasnom plnení povinností, ale i všeobecnej znalosti, spôsobe vystupovania a riadenia, ústnom i písomnom prejave, správaní sa v zamestnaní i mimo neho.

Organizácia dbá na vytváranie priaznivých pracovných podmienok a bezpečného prostredia. Pri plánovaní potreby zamestnancov vychádza zariadenie z reálnych potrieb s prihliadnutím na prevádzkovanie zariadenia v dvoch strediskách. Zameriava sa na určenie počtu zamestnancov, potrebu kvalifikačnej úrovne a určenie pracovného miesta, pracovnej funkcie.

Zariadenie kladie dôraz na kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, humanizáciu prostredia, skvalitnenie personálnej oblasti, priestorov a materiálno-technického vybavenia.

Legislatívne zmeny a zvyšujúce sa vekové zloženie PSS si vyžaduje inováciu a vytvorenie bezbariérového prostredia, ktoré umožní voľný pohyb PSS bez obmedzení v celom areáli zariadenia.

V rámci spolupráce s ÚPSVaR sme zamestnávali uchádzačov o zamestnanie, ktorí vykonávali v našej organizácii dohodnuté práce formou aktivačnej činnosti, dobrovoľníckej činnosti, absolventskej praxe.

Vzdelávanie odborných zamestnancov

Zamestnanci, ktorí pracujú vo funkciách odborných zamestnancov sú plne kvalifikovaní v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov. Svoje odborné a kvalifikačné predpoklady si dopĺňajú potrebnými školeniami, kurzami a špecializáciami v príslušných odboroch. Zdravotné sestry získavajú kredity na odborných seminároch. Vzdelávanie prebiehalo aj priebežne internou formou prostredníctvom prednášok na úsekových poradách, účasťou na školeniach supervízie organizovaných zariadením IDEA-DSS podľa celoročného plánu supervízie, ale aj absolvovaním vzdelávacích kurzov organizovaných externými vzdelávacími organizáciami. Zamestnanci pri výkone svojich odborných činností uplatňovali humánny a etický prístup k PSS s rešpektovaním a dodržiavaním základných ľudských práv a slobôd.

Supervíziu v zariadení realizuje akreditovaný supervízor. Zákon č. 448/2008 Z.z. v z.n.p. o sociálnych službách ukladá poskytovateľovi realizovať supervíziu pravidelne ročne. Uskutočnila sa individuálna i skupinová supervízia. Cieľom supervízie bolo podporiť pracovný a osobnostný potenciál zamestnancov zariadenia a podporiť ich k zvyšovaniu kvality práce. Ďalšími oblasťami podpory bolo riešiť konfliktné situácie na pracovisku zamerané na komunikáciu medzi prijímateľom a zamestnancom. Dôležitým cieľom bolo posilniť odolnosť zamestnancov proti stresu a vyhoreniu, zvládnutiu stresu pri práci s agresívnym PSS.

Zariadenie má vypracovanú Koncepciu rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020, ktorej súčasťou je oblasť ľudských zdrojov a vzdelávania. Má jasne zadefinované ciele a úlohy, ktorých plnením zariadenie dosiahne kvalitnejšiu úroveň poskytovania sociálnych služieb.

Druhy terapií v zariadení

PSS nad 15 rokov boli zaradení do pracovných skupín podľa svojich schopností a predispozícií. V rámci zariadenia boli zriadené tri pracovné dielne – textilná, kreatívna a pracovno-pestovateľská, ktoré mali vypracované celoročné plány podľa zamerania. Každý klient mal vypracovaný individuálny rozvojový plán.

Nácvik zručnosti v textilnej dielni je zameraný na:

- prácu s textilom – šitie (ručné, strojové), vyšívanie, obšívanie a značenie bielizne, výroba látkových obrázkov, vankúšov, handrových bábik
- prácu s vlnou – páranie, pletenie
- nácvik tkania na malých krosnách a tkáčskom stave

Obsah činnosti v kreatívnej dielni tvoria pomocné práce v domácnosti:

- utieranie prachu, umývanie podlahy, upratovanie izieb, manipulácia s bielizňou, pomocné práce v práčovni, práca s papierom, prírodným materiálom, modelovacími hmotami, práca s drobným materiálom, ako aj príprava jednoduchých jedál a pečenie

Náplňou práce v pracovno-pestovateľskej dielni bola:

- komplexná starostlivosť o kvety v interiéri aj exteriéri, sadenie semien a predpestovaných priesad, pestovanie zeleniny, starostlivosť o park a chodníky
- pomocné práce pri kosení areálu, strihaní kríkov, odpratávaní snehu a udržiavaní prístupovej cesty
- zhotovovanie okrasných a úžitkových predmetov z rôznych druhov prírodných a syntetických materiálov

Spolupráca s verejnosťou

Zariadenie poskytuje prax pre absolventov vysokých škôl, absolventskú prax a dobrovoľnícke aktivity v rámci spolupráce s ÚPSVaR. Domov sociálnych služieb dlhodobo a pravidelne spolupracuje s niekoľkými organizáciami:

- Spojená škola internátna v Prakovciach
- ZŠ, MŠ v Prakovciach
- Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Gelnici
- Obec Prakovce
- ZŠ v Helcmanovciach
- Hokejový klub v Gelnici
- Farma v Jaklovciach

Spolupráca so Spojenou školou internátnou spočíva v poskytovaní možnosti praxe v zariadení IDEA-DSS pre študentov. Ide o tzv. praktické vyučovanie, v rámci ktorého učni navštevujú jednotlivé úseky IDEA – DSS podľa študijného zamerania a snažia sa aplikovať teoretické poznatky v praxi. Najčastejšie ide o prácu v kuchyni, záhradnícke práce a tiež pomoc pri opatrovaní klientov.

Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím organizuje rôzne kultúrno-spoločenské podujatia, pri ktorých majú možnosť seberealizácie práve mentálne postihnutí. Naši klienti sú pravidelnými účastníkmi vystúpení, ktoré sa konajú pri príležitosti MDD, MDŽ či Mesiaca úcty k starším.

Obec Prakovce pravidelne usporadúva oslavy Dňa učiteľov, ktorých sa naši klienti zúčastňujú s nacvičeným programom.

Mesačný prehľad aktivít výchovno-ergoterapeutického úseku v roku 2017

Našu činnosť sme v roku 2017 zamerali na realizáciu aktivít, ktoré v plnej miere prispeli k rozvoju osobnosti PSS, k samostatnosti, nezávislosti, k naplneniu ich individuálnych cieľov, k sociálnej inklúzii a zvýšeniu kvality ich života, ako aj k zvýšeniu kvality poskytovaných sociálnych služieb. Spolu s našimi PSS sme sa zúčastnili rôznych spoločensko-kultúrnych a športových podujatí, ktoré významným spôsobom prispeli k ich seberealizácii.

Január 2017

- zimný športový deň – sánkovanie, stavanie snehuliakov

Február 2017

- Valentínske popoludnie, Fašiangový karneval
- korčuliarsky výcvik PSS na zimnom štadióne v Gelnici

Marec 2017

- tvorivá dielňa k téme Veľká noc + výzdoba zariadenia
- účasť na veľkonočnej prezentačno-predajnej výstave v KE
- prezentácia výrobkov na Veľkonočných trhoch v obci Prakovce

Apríl 2017

- štvrt'ročná narodeninová oslava PSS
- jarné upratovacie práce v interiéri, exteriéri
- supervízia zamestnancov
- účasť na seminári v zariadení LIDVINA- DSS Strážske
- účasť PSS na vystúpení divadla Romathan v ZŠ v Prakovciach
- príprava a spoluorganizovanie okresného kola súťaže Mladí záchranári v spolupráci s Okresným úradom v Gelnici, plánovanie celodennej akcie pre PSS

Máj 2017

- celodenný pobyt PSS na chate Pavlína v Prakovskej doline a Rybárskom dome v Jaklovciach
- reprezentácia zariadenia na Festivale tvorivosti PSS – Most úsmevov v Košiciach
- realizácia aktivity pre PSS – Noc s Andersenom
- účasť na koncerte v Košiciach
- Vitaj leto – celodenná športovo-kreatívna aktivita pre PSS

Jún 2017

- Prezentácia umeleckej a kreatívnej tvorby Virvar 2016 v Košiciach – básnická a prozaická dramatická tvorba, ukážky tvorivosti a predaj výrobkov ergo - terapeutickej činnosti nášho zariadenia
- Deň krivých zrkadiel v Gelnici
- organizovanie skupinových výletov: Nízke Tatry, ZOO Košice, športovo-turistický výlet na farmu v Jaklovciach, návšteva Jasovskej ľadovej jaskyne, pobyt na súkromnej chate v Prakovciach
- účasť s PSS na kynologickom dni v Jaklovciach
- štvrt'ročná narodeninová oslava PSS
- supervízia zamestnancov

Júl – August 2017

- pracovné aktivity boli zamerané na údržbu kvetinových záhonov, čistenie a strihanie živého plotu, polievanie balkónových kvetov, hrabanie pokosenej trávy, denná starostlivosť o psov

September 2017

- účasť na športových hrách PSS zariadení sociálnych služieb v rámci KSK v Strážskom
- supervízia zamestnancov
- zapojenie sa do kampane v rámci týždňa dobrovoľníctva „Deň otvorených dverí“ v stredisku Matilda Huta

Október 2017

- návšteva potomkov grófa Jacobsa
- rehabilitačné dopoludnie žiakov Špeciálnej základnej školy v Gelnici a našich PSS
- štvrt'ročná oslava narodenín PSS
- tvorivá dielňa k téme: Haloween
-

November 2017

- hipoterapia PSS na farme v Jaklovciach
- supervízia zamestnancov
- tvorivá dielňa k téme: Mikuláš, Vianoce
- príprava výrobkov na Vianočné výstavy v Košiciach, Prakovciach, Gelnici

December 2017

- oslava Mikuláša
- účasť na Vianočnej prezentačno-predajnej výstave výrobkov ZSS v Košiciach
- prezentácia našich výrobkov s Vianočnou tematikou na Regionálnom informačnom bode v Košiciach
- účasť na Vianočných trhoch mesta Košice a Vianočnom jarmoku obci Prakovce – vystúpenie našich PSS
- oslava Vianočných sviatkov a štvrt'ročná oslava narodenín klientov.

1.5.1 Krátkodobé ciele

- zavedenie podmienok kvality s procesným prístupom pre plnenie kvality sociálnych služieb v zmysle prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v z.n.p.
- zdokonaľovanie a prehĺbovanie práce s ÚPSVaR v rámci programov zamestnávania občanov
- zaviesť novú formu terapie - Snoezelen
- pri zavádzaní nových štandardov kvality zamerať sa na špecifický prístup ku PSS, čo možno dosiahnuť len na základe etického a odborného prístupu prostredníctvom kvalitného personálu
- pravidelne vykonávať hodnotenie zamestnancov
- predchádzanie vzniku dekubitov používaním antidekubitných matracov, rehabilitáciou formou klasickej masáže a cvičeniami, využívaním bazálnej stimulácie
- systematické a kvalitné vzdelávanie zamestnancov, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb
- podpora PSS v uplatnení sa na voľnom trhu práce

- rekonštrukcia budovy v stredisku Matilda Huta za účelom zriadenia podporovaného bývania pre 12 PSS
 - zateplenie budov v stredisku Prakovce / znižovanie energetickej náročnosti /
 - modernizácia kotolní v stredisku Prakovce
- ❖ znižovanie počtu PSS na izbách, vytváranie priaznivých podmienok v zmysle vyhlášky č. 210/2016 Z.z. v z.n.p. Splniť podmienky kvality vyplývajúce z zákona o sociálnych službách s procesným prístupom vo všetkých oblastiach, ktoré ukladá zákon – oblasť ochrany ľudských práv a slobôd, procedurálne podmienky, personálne podmienky, prevádzkové podmienky.
 - ❖ Supervíziu v zariadení špecifikovať na problémy vyplývajúce z práce s dospelým PSS, ako aj na potrebu prijatia filozofie čo najviac sa priblížiť k naplneniu individuálnych potrieb PSS a poskytovaní sociálnych služieb v spolupráci s dobrovoľníkmi a komunitou.
 - ❖ Zabezpečiť pravidelné školenia a semináre pre odborných zamestnancov za účelom zvyšovania ich odbornosti a využívania nových metód pri poskytovaní sociálnych služieb.
 - ❖ Pravidelne vykonávať hodnotenie zamestnancov.
 - ❖ Preškolenie zamestnancov z ergoterapeutov na inštruktorov sociálnej rehabilitácie z dôvodu skvalitnenia poskytovaných sociálnych služieb.
 - ❖ Zníženie kapacity v stredisku Prakovce zriadením podporovaného bývania v stredisku Matilda Huta.
 - ❖ Zabezpečiť finančné prostriedky pre dokončenie stavebných úprav budovy pre zriadenie podporovaného bývania v stredisku Matilda Huta.

1.5.2 Dlhodobé ciele

- vybudovanie protipovodňového múru v stredisku MH

2 Finančná situácia

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch organizácie

Rozpočet bežných príjmov pre rok 2017 bol schválený vo výške 264 430,- €. Plnenie príjmov bolo vo výške 330 219,62 €. Tieto príjmy tvoria úhrady za poskytované sociálne služby vrátane nadštandardných služieb, úrokov, príjmy za stravné od zamestnancov a cudzích stravníkov, preplatky zo zdravotnej a sociálnej poisťovne.

Tabuľka č. 5: Prehľad plnenia príjmov podľa jednotlivých podpoložiek zdroj – 46 v €

Podpoložky	Príjmy	Plnenie rozpočtu
223001	Príjmy za poskytnuté sociálne služby	292 557,18 €
223001	Príjmy za nadštandardné služby	8 605,42 €
223003	Príjmy zo stravného	14 993,35 €
243	Príjmy z úrokov	13,85 €
292006	Príjmy z náhrad z poisťného plnenia	0

292012	Príjmy z dobropisov (vrátky za energie)	0 €
292017	Vrátky z poisťovní	9 049,82 €
311	Sponzorské	5 000,- €
CELKOM		330 219,62 €

Rozpočet bežných výdavkov pre rok 2017 z daňových príjmov zdroj 41 – 001 bol schválený vo výške 1 570 836,- €, rozpočet vlastných príjmov KSK zdroj – 46 bol schválený vo výške 264 430,- €, rozpočet bežných výdavkov, zdroj – 46, bol schválený vo výške 264 430,- €. Celkom rozpočet bežných výdavkov predstavuje finančnú čiastku 1 835 266,- €, z toho rozpočtované náklady na mzdy boli schválené vo výške 939 697,- €.

V priebehu roku 2017 bol upravený rozpočet miezd v zmysle zákona č. 217/2016 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadenia vlády č. 366/2016 Z.z., ktorým sa ustanovujú zvýšené stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme vo výške 28 601,- € a zároveň zvýšenie rozpočtu na odvody do poisťovních fondov vo výške 10 568,-€. Rozpočet bežných výdavkov bol upravený ďalej vo výške 25 000,- € na opravu strechy, dažďových zvodov a žľabov, opravu okien a dverí a iných nevyhnutných výdavkov na opravu budovy v stredisku Matilda Huta pre účely zriadenia podporovaného bývania. Z dôvodu získania účelových sponzorských finančných prostriedkov bol rozpočet BV upravený vo výške 5 000,- € pre zabezpečenie dreveného obkladu izieb v stredisku Matilda Huta. Ďalej bol upravený rozpočet bežných výdavkov na odstránenie havarijnej poruchy upchatej a poškodenej vodovodnej a odpadovej kanalizácie vo výške 3 800,- €, úpravu miezd pre vyplatenie odmeny vrátane odvodov do poisťovních fondov vo výške 2 720,- €, vyplatenie odchodného a odvodov do poisťovních fondov vo výške 5 049,- €, vysporiadanie preplatkov z ročného zúčtovania zdravotného poistenia za zamestnancov za rok 2016 vo výške 2 396,- €.

Rozpočet kapitálových výdavkov bol upravený celkom vo výške 11 000,- € na základe schválenia žiadosti o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb a dotácie na podporu vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v pôsobnosti MPSVaR SR vo výške 9.000,- € a spolufinancovania KSK vo výške 2 000,- € na rekonštrukciu kúpeľne v stredisku Matilda Huta. V priebehu roka bol ďalej upravený rozpočet kapitálových výdavkov na zakúpenie 2 ks sporákov pre stravovaciú prevádzku vo výške 4 470,- €, rekonštrukciu existujúcich priestorov pre zníženie kapacity na izbách v zmysle vyhlášky MZ č. 210/2016 o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia vo výške 5 000,- €, odstránenie havarijnej poruchy výmenou obehového čerpadla na vykurovanie do kotolne vo výške 2 900,- €.

Tabuľka č. 6: Prehľad čerpania rozpočtu výdavkov v €

Položky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie rozpočtu
610- mzdy	939 697,00	972 694,00	972 694,00

620- fondy	345 420,00	357 900,21	357 900,21
631- cestovné	600,00	2 147,10	2 147,10
632- energie, voda, poštovné	166 000,00	141 296,33	141 296,33
633- tovary	279 147,00	260 856,94	260 856,94
634- dopravné	15 000,00	22 259,23	22 259,23
635- oprava a údržba	27 200,00	98 460,32	98 460,32
636- nájomné	3 000,00	2 421,04	2 421,04
637- služby	52 302,00	46 043,69	46 043,69
642- bežné transfery	6 900,00	14 321,14	14 321,14
CELKOM BEŽNÉ VÝDAVKY	1 835 266,00	1 918 400,00	1 918 400,00
713 - zdroj 41-001	0	7 370,00	7 369,15
717- zdroj 111-006	0	9 000,00	9 000,00
717 – zdroj 41-001	0	1 998,00	1 998,00
717 – zdroj 41 - 008	0	5 000,00	5 000,00
CELKOM ROZPOČET	1 835 266,00	1 941 770,00	1 941 767,15

3 Hlavné riziká a nástroje riadenia rizík

3.1 Riziká (ohrozenia)

- nedostatok zdrojového zabezpečenia (najmä v oblasti kapitálových výdavkov) na realizáciu aktivít
- nedostatočná ponuka vhodných pracovných miest na zaradenie PSS na trh práce
- zastarané technologické vybavenie kotolní v Prakovciach
- nízke ohodnotenie zamestnancov v sociálnej oblasti spôsobujúce odliv kvalifikovaných pracovných síl za lepšie platenou prácou do iných odvetví, zahraničia
- vysoká nezamestnanosť a zvyšovanie úhrad, zapríčiňujúce neschopnosť platenia úhrady za poskytované sociálne služby, nízka úroveň spolupráce s rodinnými príslušníkmi
- narastajúca agresivita PSS so zvyšovaním vekovej hranice

- riziko znižovania kvality a dlhodobej udržateľnosti financovania z dôvodu zvyšovania nákladovosti služieb
- nedostatočná kapacita podlahovej plochy na jedného PSS – zariadenie nespĺňa limit 8 m2 podlahovej plochy spálne na jedného PSS
- chýbajúce zateplenie budov v Prakovciach – vysoké náklady na energie

3.2 Nástroje riadenia rizík (príležitosti)

- odbúranie ekonomickej náročnosti prevádzky (nákupom konvektomatu do stravovacej prevádzky v Prakovciach)
- zvyšovanie kvality života PSS zavádzaním nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb, podpora ich sebestačnosti
- integrácia PSS do zdravej populácie a života spoločnosti vôbec
- rastúci záujem verejnosti o poskytovanie sociálnych služieb v našom zariadení
- viaczdrojové financovanie
- systémom odborného vzdelávania dosiahnuť kvalitatívny rast pracovného tímu
- využívať dostupné médiá na prezentáciu poskytovaných služieb
- výmena dobrých skúseností a spolupráca medzi zariadeniami sociálnych služieb v rámci Košického samosprávneho kraja
- vypracovať projekty pre získavanie finančných prostriedkov od rôznych inštitúcií za účelom skvalitnenia životných podmienok PSS
- zníženie energetickej náročnosti objektov v Prakovciach

Ciele na rok 2018:

- ❖ Splniť podmienky kvality vyplývajúce z zákona o sociálnych službách s procesným prístupom vo všetkých oblastiach, ktoré ukladá zákon – oblasť ochrany ľudských práv a slobôd, procedurálne podmienky, personálne podmienky, prevádzkové podmienky.
- ❖ Supervíziu v zariadení špecifikovať na problémy vyplývajúce z práce s dospelým PSS, ako aj na potrebu prijatia filozofie čo najviac sa priblížiť k naplneniu individuálnych potrieb PSS a poskytovaní sociálnych služieb v spolupráci s dobrovoľníkmi a komunitou.
- ❖ Zabezpečiť pravidelné školenia a semináre pre odborných zamestnancov za účelom zvyšovania ich odbornosti a využívání nových metód pri poskytovaní sociálnych služieb.
- ❖ Pravidelne vykonávať hodnotenie zamestnancov.
- ❖ Preškolenie zamestnancov z ergoterapeutov na inštruktorov sociálnej rehabilitácie z dôvodu skvalitnenia poskytovaných sociálnych služieb.
- ❖ Zníženie kapacity v stredisku Prakovce zriadením podporovaného bývania v stredisku Matilda Huta.
- ❖ Zabezpečiť finančné prostriedky pre dokončenie stavebných úprav budovy pre zriadenie podporovaného bývania v stredisku Matilda Huta.

Mgr. Ladislav Kóňa
riaditeľ IDEA-DSS

Spracoval: Mária Kamenická

ved. ekonom.-prev. úseku

Zoznam príloh:

Príloha č. 1- Organizačná štruktúra zamestnancov k 31.12.2017

Príloha č. 2- Výkaz ziskov a strát k 31.12.2017

Príloha č. 3- Súvaha k 31.12.2017

Príloha č. 4- Ekonomicky oprávnené náklady k 31.12.2017

