

 ideaDSS DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	IDEA – DSS PRAKOVCE	Ev. č.: I 04156 MP
	Interný dokument	Strana 1/2

Mapa procesov

Verzia	01	Platná od	31.8.2023
Revízia	00	Platná od	
Počet výtlačkov	01	Registratúrna značka	I 04156 MP
Výtlačok číslo	01	Manažér kvality	

	Pre organizáciu upravil	Schválil
Meno	PhDr. Martina Čechová	Ing. Janka Bodnárová
Funkcia	Manažér kvality	Poverená riadením IDEA - DSS
Dátum	31.8.2023	31.8.2023
Podpis		

MANAŽÉRSKE PROCESY

MP 01	všetky procesy	MP 02	požiadavky procesov	MP 03	všetky procesy	
	Proces preskúmania manažmentom		Proces riadenia ľudských zdrojov		Proces riadenia sťažností a pripomienok	
	Všetky procesy		všetky procesy		MP 01,MP02	

HLAVNÉ PROCESY

HP01_IMO HP01_MO HP01_MH	PP01	HP 02_IMO HP02_MO	HP01	HP 03_01 HP03_02 HP03_MH	hlavné procesy, PP01	HP04_PRAK HM04_MH	HP03, PP01, HP01
	Proces bývania		Proces opatrovania		Proces sociálneho poradenstva		Proces IP s programom SRHB
	ostatné HP a PP		HP03, HP04		hlavné procesy, PP01		Hlavné procesy
HP05_IMO HP05_MO HP05_MH	HP01						
	Proces ošetrovateľstva						
	HP02, HP04						

PODPORNÉ PROCESY

PP01_SK01 PP01_Sk02 PP01_MH	HP01, HP03	PP 02_PRAK PP02_MH	Všetky hlavné procesy	PP 03	Všetky procesy	PP 04	Procesy odborných činností
	Proces prijímania a prepúšťania klienta		Proces implementácie ľudských práv		Proces informačnej stratégie		Proces odborných postupov
	HP01, HP03, HP04		Všetky procesy		MP01		Procesy odborných činností
PP05_PRAK PP05_MH	HP01						
	Proces opráv a údržby						
	HP01						

značka	Vstupujúce procesy
	Názov procesu
	Nadväzujúce procesy