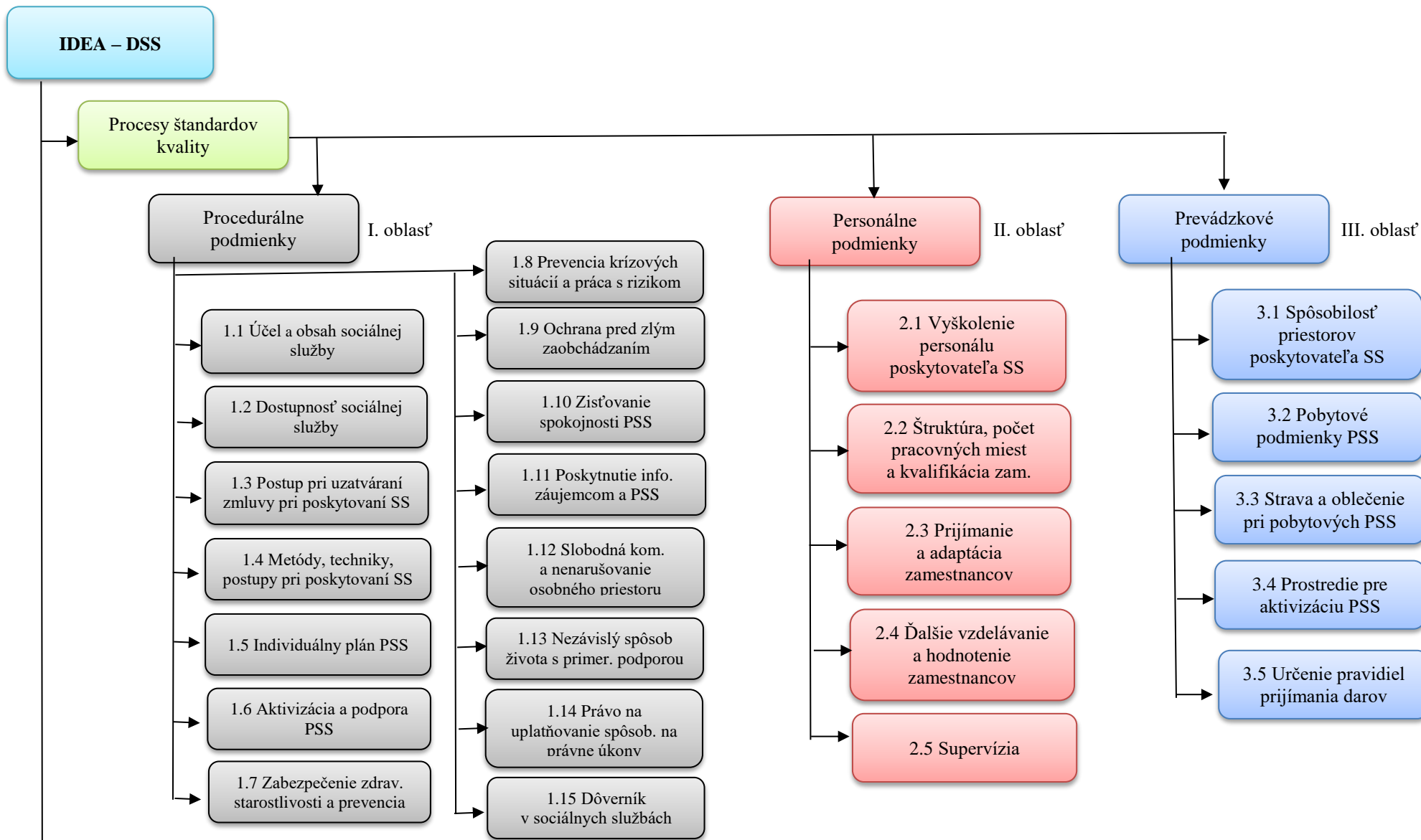


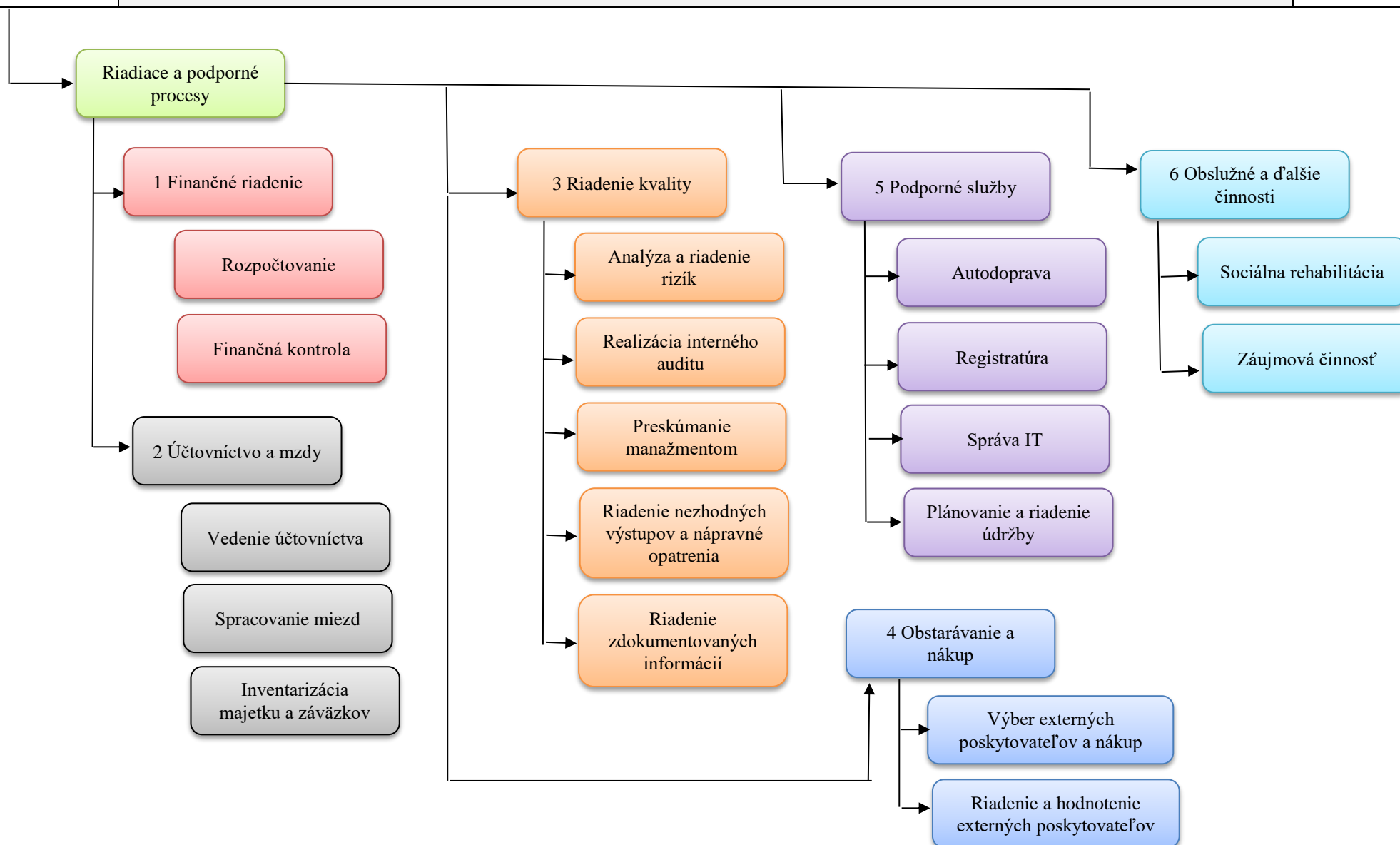


PROCESNÝ MODEL

Verzia	01	Platná od	1.12.2023
Revízia	00	Platná od	
Počet výtlačkov	01	Registratúrna značka	

	Vypracoval	Schválil
Meno	PhDr. Martina Čechová	Ing. Janka Bodnárová
Funkcia	Manažér kvality	Poverená riadením
Dátum	29.11.2023	30.11.2023
Podpis		





	IDEA – DSS Prakovce	Ev. č.:
	Interný dokument	Počet strán: 4

Podmienky kvality sociálnych služieb

- Zákon č. 448/2008 o sociálnych službách určil v § 104 a v prílohe 2 hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.
- Zákon č. 485/2013 o sociálnych službách v prílohe 2 dopĺňa, upravuje a bližšie popisuje podmienky kvality stanovené zákonom č. 448/2008.
- Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby sú nástrojom na hodnotenie a zároveň zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb. Sú cestou na zlepšenie toho, čo v sociálnych službách dobre nefunguje.
- Kvalitné sociálne služby sú také, ktoré umožnia prijímateľom sociálnych služieb žiť kvalitný život a byť spokojní. Konkrétne ide o to, aby prijímatelia boli tí, ktorí rozhodujú o tom, čo potrebujú a ľudia, ktorí s nimi pracujú im pomáhali hľadať cestu, ako to naplniť.

Prostredníctvom systému manažérstva kvality chceme poskytovať služby sociálnej starostlivosti, ktorým prijímateľom je fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím alebo fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby formou celoročného pobytu.

Cieľom zavedeného systému je:

- systematicky a koordinovane viesť a udržiavať riadenú dokumentáciu, používanie pracovných postupov, metód a procesov nášho zariadenia
 - zabezpečiť čo najvyššiu možnú mieru kvality poskytovania sociálnych služieb v súlade s čo najväčšou možnou mierou spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb nášho zariadenia,
 - eliminovať mieru nespokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami,
 - motivovať zamestnancov nášho zariadenia ku kvalitným, profesionálnym pracovným výkonom v súlade s aktuálnymi, modernými trendmi v rámci pracovných postupov pri práci s klientmi nášho zariadenia,
 - preukázať profesionálny vzťah a postoj vo vzťahu ku kvalite a systémovej práci pri poskytovaní sociálnych služieb klientom nášho zariadenia,
 - zvyšovať komunikačnú úroveň v internom prostredí organizácie a v styku s prijímateľmi sociálnej služby a dodávateľmi,
 - eliminovať vznikajúce chyby a nedostatky a ich okamžité odstránenie, prevencia pred chybami,
 - zavedenie metód, postupov na zber a analýzu údajov, nástrojov na zlepšovanie našej organizácie pri poskytovaní sociálnych služieb vo vzťahu ku kvalite.
- V rámci vízie skvalitňovania a profesionality poskytovania sociálnych služieb pre našich klientov plánujeme v blízkej budúcnosti