



*Sme tu pre ľudí.
Srdcom, s úctou
a každý deň.*



VÝROČNÁ SPRÁVA

— 2025 —



Výročná správa 2025

IDEA – Domov sociálnych služieb, Prakovce

Vydavateľ:

IDEA – Domov sociálnych služieb, Prakovce

Spracovala:

PhDr. Martina Čechová, MBA

Odborná spolupráca:

Vedúci zamestnanci jednotlivých úsekov IDEA DSS

Fotografie:

Archív IDEA – Domov sociálnych služieb, Prakovce

Grafické spracovanie:

PhDr. Martina Čechová, MBA

Rok vydania:

2026

Základné informácie o organizácii

Identifikačné údaje

Názov organizácie	IDEA – Domov sociálnych služieb
Sídlo	Breziny 264, 055 62 Prakovce Prakovce 264 – oddelenie pre imobilných prijímateľov sociálnych služieb a administratíva
Strediská zariadenia	Prakovce 263 – oddelenie pre mobilných prijímateľov sociálnych služieb stredisko Matilda Huta
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Košický samosprávny kraj
Štatutárny zástupca	Ing. Janka Bodnárová, MBA, poverená riadením
IČO	00691933
Telefón	053/487 44 17
E-mail	dss.prakovce@nexta.sk
Webové sídlo	www.dssprakovce.sk

PRÍHOVOR RIADITEĽKY

Vážení prijímatelia sociálnych služieb, rodinní príslušníci, zamestnanci, partneri a priatelia nášho zariadenia,

predkladáme Výročnú správu IDEA – Domov sociálnych služieb Prakovce za rok 2025, ktorá predstavuje prehľad našej činnosti, dosiahnutých výsledkov a aktivít realizovaných počas uplynulého roka.

Rok 2025 bol pre naše zariadenie rokom výziev, ale aj príležitostí na ďalší rozvoj. Našou prioritou bolo aj naďalej poskytovať sociálne služby na vysokej odbornej a ľudskej úrovni, rešpektovať jedinečnosť každého prijímateľa sociálnej služby a vytvárať prostredie, v ktorom sa každý cíti bezpečne, dôstojne a prijatý.

Osobitnú pozornosť sme venovali napĺňaniu štandardov kvality sociálnych služieb, ochrane ľudských práv prijímateľov a rozvoju individuálneho prístupu. Významnou súčasťou našej práce bolo posilňovanie sociálnej rehabilitácie, podpora samostatnosti prijímateľov a vytváranie príležitostí na ich aktívne zapájanie do života zariadenia i miestnej komunity.

Za každým úspechom stoja ľudia. Preto patrí moje úprimné poďakovanie všetkým zamestnancom zariadenia za ich profesionalitu, obetavosť, trpezlivosť a ľudský prístup. Poďakovanie patrí aj rodinným príslušníkom, dobrovoľníkom, spolupracujúcim organizáciám, obci Prakovce, Košickému samosprávnemu kraju a všetkým partnerom, ktorí podporovali naše aktivity.

Verím, že spoločným úsilím budeme aj naďalej vytvárať moderné zariadenie sociálnych služieb, ktoré bude miestom dôstojného života, vzájomného rešpektu a bezpečia pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb.

Ing. Janka Bodnárová, MBA

*Najväčšou
hodnotou* každej
organizácie nie sú
budovy ani technológie,
ale ľudia, ktorí svojou
prácou menia životy
druhých.



ÚVOD

Výročná správa IDEA – Domov sociálnych služieb Prakovce za rok 2025 poskytuje komplexný prehľad o činnosti zariadenia v období od 1. januára do 31. decembra 2025. Je spracovaná ako súhrn najvýznamnejších informácií o fungovaní organizácie, poskytovaných sociálnych službách, činnosti jednotlivých úsekov a hospodárení zariadenia.

Správa dokumentuje plnenie úloh a cieľov zariadenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb, zachytáva významné udalosti, odborné činnosti, realizované aktivity a ďalší rozvoj organizácie počas sledovaného obdobia. Zároveň poskytuje prehľad o personálnom zabezpečení, vzdelávaní zamestnancov, materiálno-technickom rozvoji a ekonomickom hospodárení.

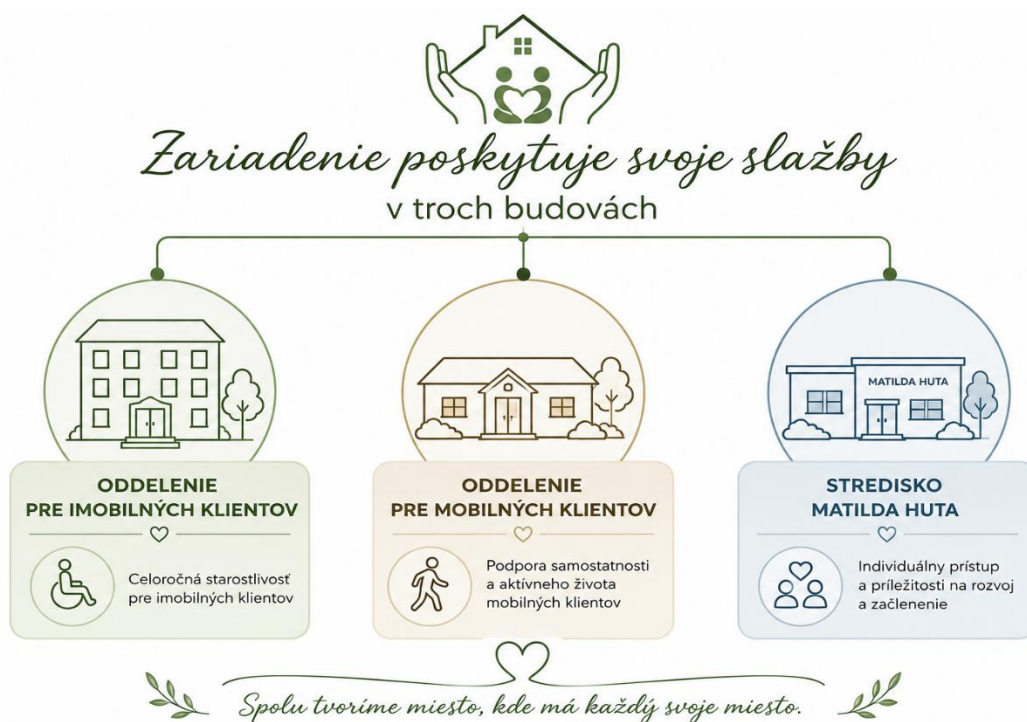
Obsah výročnej správy vychádza z podkladov jednotlivých organizačných úsekov zariadenia – manažérstva kvality, úseku sociálnej práce a sociálnej rehabilitácie, ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku, stravovacieho, prevádzkového a ekonomického úseku. Súčasťou správy je aj fotodokumentácia, ktorá zachytáva každodenný život prijímateľov sociálnych služieb a významné aktivity realizované počas roka 2025.

Cieľom výročnej správy je poskytnúť zriaďovateľovi, prijímateľom sociálnych služieb, ich rodinným príslušníkom, partnerom a širokej verejnosti ucelený obraz o činnosti zariadenia, jeho výsledkoch a smerovaní ďalšieho rozvoja.

CHARAKTERISTIKA ZARIADENIA

IDEA – Domov sociálnych služieb Prakovce je zariadenie sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja. Poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu dospelým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu alebo zdravotného znevýhodnenia.

Kapacita zariadenia je **114 prijímateľov sociálnych služieb**. Poskytovanie sociálnych služieb je založené na princípoch rešpektovania ľudskej dôstojnosti, individuálneho prístupu, ochrany ľudských práv a podpory samostatnosti prijímateľov. Cieľom zariadenia je vytvárať podmienky na dôstojný, bezpečný a aktívny život, podporovať zachovanie schopností prijímateľov a napomáhať ich sociálnemu začleneniu.



Oddelenie pre imobilných prijímateľov sociálnych služieb je určené osobám s vyššou mierou odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby. Zamestnanci zabezpečujú komplexnú ošetrovateľsko-opatrovateľskú starostlivosť, pomoc pri každodenných činnostiach, sociálnu rehabilitáciu, aktivizačné činnosti a individuálnu podporu s dôrazom na zachovanie dôstojnosti, komfortu a kvality života prijímateľov.

Oddelenie pre mobilných prijímateľov sociálnych služieb vytvára podmienky na podporu samostatnosti, rozvoj pracovných návykov, sociálnych zručností a aktívneho spôsobu života.

Prijímatelia sa pravidelne zapájajú do sociálnej rehabilitácie, pracovnej terapie, kultúrnych, športových a spoločenských aktivít, čím sa podporuje ich osobnostný rozvoj a sociálne začlenenie.

Neoddeliteľnou súčasťou zariadenia je **Stredisko Matilda Huta**, ktoré poskytuje prijímateľom pokojné prostredie v blízkosti prírody. Stredisko slúži na realizáciu sociálnej rehabilitácie, pracovnej terapie, rekreačných pobytov, komunitných stretnutí a rôznych voľnočasových aktivít. Pobyt v tomto prostredí pozitívne vplyva na psychickú pohodu prijímateľov, podporuje ich samostatnosť a vytvára priestor na rozvoj sociálnych vzťahov.

Komplexnú starostlivosť o prijímateľov zabezpečuje tím odborných a prevádzkových zamestnancov, ktorí pôsobia na úseku sociálnej práce a sociálnej rehabilitácie, ošetrovateľsko-opatrovateľskom úseku, manažérstve kvality, ekonomickom, stravovacom a prevádzkovom úseku. Ich spoločným cieľom je poskytovať kvalitné sociálne služby založené na profesionalite, ľudskom prístupe a vzájomnej spolupráci.

Súčasťou areálu zariadenia sú oddychové zóny, altánky, záhrady a upravené vonkajšie priestory, ktoré sú pravidelne využívané na aktivizačné činnosti, pracovnú terapiu, športové a kultúrne podujatia či stretnutia s rodinnými príslušníkmi. Tieto priestory vytvárajú príjemné prostredie podporujúce fyzickú aktivitu, spoločenský kontakt a celkovú pohodu prijímateľov.

Počas roku 2025 zariadenie pokračovalo v skvalitňovaní poskytovaných sociálnych služieb, rozvíjaní odborných činností a vytváraní prostredia, ktoré podporuje individualitu, samostatnosť a dôstojný život každého prijímateľa sociálnej služby. Dôraz bol kladený na napĺňanie štandardov kvality sociálnych služieb, rozvoj odborných kompetencií zamestnancov a aktívnu spoluprácu s rodinami, komunitou a partnerskými organizáciami.

POSLANIE



IDEA – Domov sociálnych služieb Prakovce poskytuje celoročné pobytové sociálne služby dospelým osobám od 18 rokov, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

Nášim poslaním je poskytovať odborné, bezpečné a kvalitné sociálne služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť, individualitu a ľudské práva každého prijímateľa sociálnej služby. Prijímateľ je pre nás partnerom a jedinečnou osobnosťou s vlastným životným príbehom, potrebami, želaniami a schopnosťami.

Usilujeme sa vytvárať prostredie, v ktorom sa prijímatelia cítia bezpečne, prijatí a rešpektovaní. Podporujeme ich samostatnosť, rozvoj schopností, zachovanie získaných zručností a aktívne zapájanie do spoločenského života. Pri poskytovaní sociálnych služieb kladieme dôraz na individuálny prístup, profesionálnu starostlivosť, ľudskosť a vzájomnú dôveru.

Neoddeliteľnou súčasťou nášho poslania je aj vytváranie pracovného prostredia, ktoré podporuje profesionalitu, tímovú spoluprácu a osobnostný rast zamestnancov, pretože kvalitná sociálna služba je založená predovšetkým na odbornom a ľudskom prístupe všetkých pracovníkov zariadenia.

VÍZIA

Víziou IDEA – Domova sociálnych služieb Prakovce je byť moderným zariadením sociálnych služieb, ktoré poskytuje služby na vysokej odbornej úrovni, rešpektuje individuálne potreby prijímateľov a vytvára prostredie čo najviac približujúce sa prirodzenému rodinnému životu.

Naším cieľom je neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov, budovať vzájomnú dôveru a dobré meno zariadenia.

Dôraz kladieme na:

- neustále zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- rozvoj odborných vedomostí a zručností zamestnancov,
- podporu individuálneho prístupu ku každému prijímateľovi,
- uplatňovanie princípov ochrany ľudských práv a dôstojnosti,
- zavádzanie moderných metód sociálnej práce a sociálnej rehabilitácie,
- efektívne využívanie finančných, materiálnych a personálnych zdrojov,
- vytváranie príjemného, bezpečného a podnetného prostredia.

Našou ambíciou je, aby sa každý prijímateľ sociálnej služby cítil v našom zariadení prijatý, rešpektovaný a aby IDEA – DSS Prakovce vnímal ako miesto, ktoré mu poskytuje nielen odbornú starostlivosť, ale aj pocit domova, bezpečia a spolupatričnosti.

HODNOTY

Poskytovanie sociálnych služieb v IDEA – Domove sociálnych služieb Prakovce je založené na hodnotách, ktoré predstavujú základ našej každodennej práce. Tieto hodnoty usmerňujú naše rozhodovanie, vzájomné vzťahy a prístup k prijímateľom sociálnych služieb.

1. Vzťahy a zodpovednosť

Budujeme vzťahy založené na vzájomnej dôvere, otvorenej komunikácii a spolupráci. Každý zamestnanec pristupuje k svojej práci zodpovedne a uvedomuje si, že svojím prístupom ovplyvňuje kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb.

2. Rovnosť zaobchádzania

Rešpektujeme princíp rovnakého zaobchádzania so všetkými prijímateľmi sociálnych služieb bez ohľadu na ich vek, zdravotný stav, pohlavie, vierovyznanie, národnosť alebo iné odlišnosti. Každému poskytujeme podporu podľa jeho individuálnych potrieb.

3. Individuálny prístup

Každý prijímateľ sociálnej služby je jedinečný. Pri poskytovaní sociálnych služieb rešpektujeme jeho osobnosť, potreby, schopnosti, želania a životný príbeh. Podporujeme jeho samostatnosť, rozhodovanie a aktívne zapájanie sa do života zariadenia.

4. Kvalita a profesionalita

Poskytujeme sociálne služby na odbornej úrovni v súlade s platnou legislatívou a štandardmi kvality sociálnych služieb. Dbáme na neustále vzdelávanie zamestnancov, zvyšovanie ich odborných kompetencií a zavádzanie moderných metód práce.

5. Empatický prístup a tímová práca

Pri práci s prijímateľmi sociálnych služieb uplatňujeme empatiu, trpezlivosť a porozumenie. Veríme, že kvalitné sociálne služby sú výsledkom spolupráce všetkých zamestnancov, ktorí spoločne vytvárajú prostredie založené na vzájomnej podpore a rešpekte.

6. Slušnosť, úcta a spravodlivosť

Vo vzťahu k prijímateľom sociálnych služieb, ich rodinným príslušníkom i kolegom vystupujeme slušne, s úctou a rešpektom. Pri všetkých rozhodnutiach dbáme na spravodlivý, etický a transparentný prístup.

7. Ľudskosť a dôstojnosť

Najvyššou hodnotou našej práce je človek. Rešpektujeme dôstojnosť každého prijímateľa sociálnej služby, chránime jeho práva, súkromie a podporujeme jeho jedinečnosť. Naším cieľom je vytvárať prostredie, v ktorom sa každý cíti prijatý, bezpečný a rešpektovaný.

Uvedené hodnoty sú základom organizačnej kultúry IDEA – Domova sociálnych služieb Prakovce a premietajú sa do každodennej práce všetkých zamestnancov. Ich uplatňovaním napĺňame naše poslanie poskytovať kvalitné sociálne služby s dôrazom na profesionalitu, partnerstvo a ľudský prístup.

HODNOTY

IDEA – DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRAKOVCE



Spolu tvoríme miesto, kde má každý človek svoje miesto.



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Organizačná štruktúra IDEA – Domov sociálnych služieb Prakovce vytvára podmienky na efektívne riadenie zariadenia, koordináciu jednotlivých odborných a prevádzkových činností a zabezpečenie kvalitného poskytovania sociálnych služieb. Je nastavená tak, aby podporovala vzájomnú spoluprácu jednotlivých úsekov a zároveň umožňovala pružne reagovať na potreby prijímateľov sociálnych služieb.

Na čele organizácie stojí **riaditeľka zariadenia**, ktorá zodpovedá za strategické riadenie, plnenie legislatívnych požiadaviek, hospodárenie organizácie a celkové zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb. Súčasťou riadenia je aj **manažérstvo kvality**, ktoré zabezpečuje rozvoj systému kvality, implementáciu štandardov kvality sociálnych služieb a kontrolu ich uplatňovania v praxi, ako aj **personálna agenda**, ktorá zabezpečuje riadenie ľudských zdrojov.

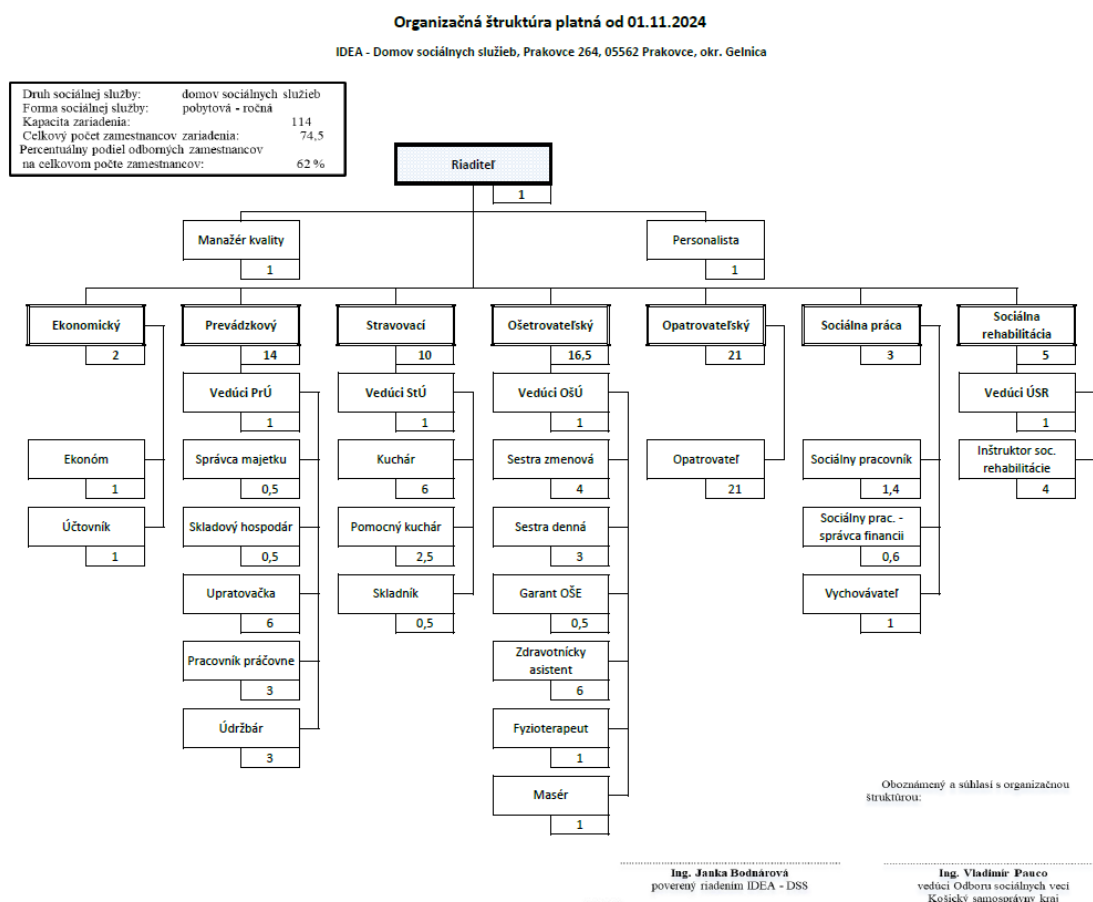


Každý úsek je vedený zodpovedným vedúcim zamestnancom, ktorý koordinuje odborné a pracovné činnosti, zabezpečuje organizáciu práce a zodpovedá za plnenie úloh vo svojej oblasti pôsobnosti. Jednotlivé úseky úzko spolupracujú pri napĺňaní individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb a spoločne vytvárajú multidisciplinárny tím.

Odbornú starostlivosť zabezpečujú sociálni pracovníci, inštruktori sociálnej rehabilitácie, vychovávatelia, sestry, zdravotnícki asistenti, fyzioterapeut, masér a opatrovatelia. Prevádzku zariadenia podporujú zamestnanci ekonomického, stravovacieho a prevádzkového úseku, ktorí zabezpečujú plynulý chod organizácie, technické zázemie, prípravu stravy, hospodárenie, správu majetku, údržbu a ďalšie podporné činnosti.

K 31. decembru 2025 zabezpečovalo poskytovanie sociálnych služieb **74,5 pracovných úväzkov**, pričom odborní zamestnanci tvorili približne **62 % z celkového počtu zamestnancov**. Táto personálna štruktúra umožňuje poskytovať sociálne služby na odbornej úrovni, s dôrazom na individuálny prístup, bezpečnosť a rešpektovanie práv prijímateľov sociálnych služieb.

Organizačná štruktúra zariadenia predstavuje základ efektívneho fungovania organizácie. Jasné rozdelenie kompetencií, vzájomná spolupráca jednotlivých úsekov a odborný prístup zamestnancov vytvárajú predpoklady pre poskytovanie kvalitných, bezpečných a na človeka orientovaných sociálnych služieb.



Ochýľky v súčte úväzkov v jednotlivých druhoch sociálnych služieb súvisia s ich prepočtami a zaokrúhľovaním v programe MS Excel.



Manažérstvo kvality v IDEA – Domove sociálnych služieb Prakovce predstavuje dôležitú súčasť riadenia organizácie a je zamerané na vytváranie podmienok pre poskytovanie kvalitných, bezpečných a individuálne orientovaných sociálnych služieb. V roku 2025 boli všetky činnosti realizované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, štandardmi kvality sociálnych služieb, internými smernicami zariadenia a strategickými cieľmi organizácie.

Hlavným cieľom manažérstva kvality bolo neustále zvyšovanie úrovne poskytovaných sociálnych služieb, podpora ochrany ľudských práv prijímateľov sociálnych služieb, zvyšovanie odborných kompetencií zamestnancov a vytváranie prostredia, ktoré podporuje dôstojný, bezpečný a aktívny život prijímateľov sociálnych služieb.

Počas celého roka boli pravidelne monitorované a vyhodnocované jednotlivé procesy poskytovania sociálnych služieb. Priebežne sa sledovalo napĺňanie stanovených cieľov organizácie, dodržiavanie interných postupov a efektívnosť jednotlivých odborných činností. Výsledky monitorovania boli analyzované a využívané pri plánovaní ďalších opatrení smerujúcich k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb.

Politika kvality

Politika kvality zariadenia je založená na poskytovaní sociálnych služieb, ktoré rešpektujú individuálne potreby, schopnosti a želania prijímateľov sociálnych služieb. Dôraz je kladený

na individuálny prístup, profesionalitu zamestnancov, partnerstvo s prijímateľom sociálnej služby a jeho rodinou, ako aj na vytváranie bezpečného a podnetného prostredia.

Pri naplňaní politiky kvality sa zariadenie riadi zásadou neustáleho zlepšovania, otvorenej komunikácie, transparentnosti a zodpovednosti voči prijímateľom sociálnych služieb, ich rodinným príslušníkom, zamestnancom i zriaďovateľovi.

Štandardy kvality sociálnych služieb

V roku 2025 pokračovalo zariadenie v implementácii a uplatňovaní štandardov kvality sociálnych služieb vo všetkých oblastiach svojej činnosti. Osobitná pozornosť bola venovaná praktickému uplatňovaniu štandardov pri každodennej práci s prijímateľmi sociálnych služieb.

Priebežne boli aktualizované interné dokumenty, metodické usmernenia a pracovné postupy. Zároveň sa hodnotilo plnenie jednotlivých kritérií štandardov kvality a pripravovali sa opatrenia smerujúce k ich ďalšiemu rozvoju. Dôraz bol kladený na individuálne plánovanie, rešpektovanie práv prijímateľov, bezpečnosť poskytovaných služieb, partnerstvo s rodinou a podporu samostatnosti prijímateľov sociálnych služieb.

Ochrana ľudských práv

Jednou z najvýznamnejších oblastí manažérstva kvality bola ochrana ľudských práv a základných slobôd prijímateľov sociálnych služieb. Zariadenie vytváralo podmienky na rešpektovanie ich dôstojnosti, súkromia, individuality, slobodného rozhodovania a aktívneho zapájania sa do života zariadenia.

Prijímatelia mali možnosť pravidelne vyjadrovať svoje názory, potreby a návrhy prostredníctvom komunitných stretnutí, individuálnych rozhovorov a spolupráce s kľúčovými pracovníkmi. Ich podnety boli vyhodnocované a využívané pri plánovaní aktivít a skvalitňovaní poskytovaných služieb.

Veľký dôraz bol kladený na dodržiavanie etických princípov pri práci s prijímateľmi sociálnych služieb, rešpektovanie ich individuality a vytváranie prostredia založeného na vzájomnej úcte, tolerancii a partnerstve.

Interné kontroly a hodnotenie kvality

Súčasťou systému manažérstva kvality boli pravidelné interné kontroly zamerané na preverovanie dodržiavania legislatívnych požiadaviek, interných smerníc a štandardov kvality sociálnych služieb.

Kontroly boli zamerané najmä na:

- vedenie dokumentácie prijímateľov sociálnych služieb,
- individuálne plánovanie a vyhodnocovanie individuálnych cieľov,
- kvalitu poskytovaných odborných činností,
- ochranu práv prijímateľov,
- dodržiavanie pracovných postupov,
- bezpečnosť poskytovaných sociálnych služieb.

Výsledky kontrol boli pravidelne prerokovávané s vedúcimi zamestnancami jednotlivých úsekov a slúžili ako podklad pre prijímanie nápravných a preventívnych opatrení.

Monitorovanie spokojnosti

Jedným z nástrojov hodnotenia kvality bolo pravidelné zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb, ich rodinných príslušníkov a zamestnancov zariadenia.

Spätná väzba bola získavaná prostredníctvom dotazníkov spokojnosti, komunitných stretnutí, individuálnych rozhovorov a každodennej komunikácie. Získané podnety boli analyzované a využívané pri plánovaní ďalšieho rozvoja zariadenia a prijímaní opatrení na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb.

Vzdelávanie zamestnancov

Kvalita poskytovaných sociálnych služieb je úzko spätá s odbornou pripravenosťou zamestnancov. Aj v roku 2025 bolo vzdelávanie jednou z priorít organizácie. Zamestnanci sa zúčastňovali odborných školení, seminárov, metodických stretnutí a konferencií zameraných najmä na:

- štandardy kvality sociálnych služieb,
- individuálne plánovanie,
- ochranu ľudských práv,
- sociálnu rehabilitáciu,

- komunikáciu s prijímateľmi sociálnych služieb,
- etický prístup pri poskytovaní sociálnych služieb,
- prevenciu syndrómu vyhorenia,
- bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.



VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

Investícia do ľudí je investíciou do kvality ♥



Sústavné vzdelávanie je pre nás kľúčom k zvyšovaniu odbornosti, kvality poskytovaných služieb a spokojnosti našich prijímateľov.



NAŠE ZAMERANIE

- ✓ Odborný rozvoj
- ✓ Zvyšovanie kvality služieb
- ✓ Osobnostný rast
- ✓ Reakcia na aktuálne potreby a výzvy v praxi



PREHĽAD VZDELÁVACÍCH AKTIVÍT V ROKU 2025

MESEČ	AKTIVITA	TERMÍN
JANUÁR	Školiaca akcia	IP plány 15.1.2025
FEBRUÁR	Supervízia Supervízia	18.2.2025 SUPERVÍZIA 12:00 – 15:00 SUPERVÍZIA 18.2.2025 8:30 – 11:30
MAREC	–	–
APRÍL	Účast na konferencii/konzencii Supervízia Supervízia	XXVI. Konferencia so zahraničnou účasťou SUPERVÍZIA 10.4.2025 12:00 – 15:00 SUPERVÍZIA 10.4.2025 8:30 – 11:30
MÁJ	Školiaca akcia	Gelnický sesterský deň 22.5.2025
JÚN	Ostatné vzdelávanie Supervízia Supervízia	Maratón sociálnej rehabilitácie 5.6.2025 SUPERVÍZIA 11.6.2025 8:30 – 11:30 SUPERVÍZIA 11.6.2025 12:00 – 15:00
JÚL	Školiaca akcia	Práca s agresiou a vnútorným kritikom
AUGUST	Školiaca akcia	Tvorba IP 21.8. – 22.8.2025
SEPTEMBER	Školiaca akcia Školiaca akcia Supervízia Supervízia	3.9.2025 – Krízová komunikácia pre poskytovateľov Modul č. 1 – Úvod do kybernetickej a informačnej bezpečnosti Odborné sympóziu 24.9.2025 SUPERVÍZIA 25.9.2025 12:00 – 15:00 SUPERVÍZIA 25.9.2025 8:30 – 11:30
OKTÓBER	Účast na konferencii/konzencii Školiaca akcia Školiaca akcia Školiaca akcia Školiaca akcia	Konferencia pre vedúcich a odborných zamestnancov Modul č. 2 – Kritické myslenie a dezinformácie Objednávky stravy a vyúčtovanie stravy PSYCHOLOGICKÉ A PSYCHIATRICKÉ MINIMUM Telesné a netelesné obmedzenia 8.10.2025
NOVEMBER	Školiaca akcia Supervízia Supervízia	Kuchyňa 6.11.2025 – 7.11.2025 SUPERVÍZIA 14.11.2025 12:00 – 15:00 SUPERVÍZIA 14.11.2025 8:30 – 11:30
DECEMBER	Školiaca akcia Školiaca akcia Supervízia Supervízia	Pracovná porada 16.12.2025 Školenie prevádzkový úsek SUPERVÍZIA 11.12.2025 12:00 – 15:00 SUPERVÍZIA 11.12.2025 8:30 – 11:30



SPOLU SME ABSOLVOVALI STOVKY HODÍN VZDELÁVANIA, KTORÉ PRISPIEVAJÚ K PROFESIONÁLNEMU RASTU NÁŠHO TÍMU A K POSKYTOVANIU KVALITNÝCH, BEZPEČNÝCH A ĽUDSKÝCH SLUŽIEB.



Dakujeme všetkým zamestnancom za ich záujem, účasť a odhodlanie rásť. ♥

Získané poznatky boli priebežne uplatňované v každodennej praxi, čím sa zvyšovala odbornosť zamestnancov a kvalita poskytovaných služieb.

Neustále zlepšovanie procesov

Manažérstvo kvality je založené na princípe neustáleho zlepšovania. V priebehu roka boli pravidelne vyhodnocované pracovné procesy, identifikované riziká a navrhované opatrenia na ich elimináciu. Zariadenie priebežne aktualizovalo interné smernice, metodické usmernenia a pracovné postupy s cieľom zefektívniť organizáciu práce a zabezpečiť jednotný postup zamestnancov.

Významnú úlohu zohrávalo aj riadenie rizík, prevencia nežiaducich udalostí a vytváranie bezpečného prostredia pre prijímateľov sociálnych služieb aj zamestnancov. Pravidelne boli vyhodnocované potenciálne rizikové situácie a prijímané preventívne opatrenia na minimalizáciu ich výskytu.

V roku 2025 sa zariadenie zároveň pripravovalo na ďalší rozvoj systému manažérstva kvality v súlade so strategickými cieľmi organizácie na obdobie rokov 2025 – 2030, medzi ktoré patrí aj zavedenie systému manažérstva kvality podľa normy ISO.

Vďaka systematickému prístupu k riadeniu kvality, aktívnej spolupráci zamestnancov a dôrazu na neustále zlepšovanie sa podarilo udržať vysokú úroveň poskytovaných sociálnych služieb a vytvoriť pevné základy pre ďalší rozvoj organizácie v nasledujúcich rokoch.



ÚSEK SOCIÁLNEJ PRÁCE A SOCIÁLNEJ REHABILITÁCIE

Každý deň je príležitosťou na nový krok



Úsek sociálnej práce a sociálnej rehabilitácie tvorí jednu z najdôležitejších odborných súčastí IDEA – Domova sociálnych služieb Prakovce. Jeho poslaním je poskytovať odbornú podporu prijímateľom sociálnych služieb, vytvárať podmienky na ich aktívny a dôstojný život, rozvíjať ich schopnosti a podporovať ich čo najväčšiu mieru samostatnosti.

Činnosť úseku je založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi sociálnej služby, rešpektovaní jeho práv, potrieb, schopností a životných skúseností. Odborní zamestnanci úzko spolupracujú s prijímateľmi, ich rodinnými príslušníkmi, opatrovníkmi a ďalšími odbornými inštitúciami s cieľom zabezpečiť komplexnú a kvalitnú sociálnu službu.

Sociálna práca

Sociálni pracovníci zabezpečovali počas roka 2025 odborné sociálne činnosti v súlade s individuálnymi potrebami prijímateľov sociálnych služieb. Poskytovali sociálne poradenstvo, viedli sociálnu dokumentáciu a zabezpečovali administratívne úkony súvisiace s poskytovaním sociálnych služieb.

Významnou súčasťou ich práce bola komunikácia s rodinnými príslušníkmi, opatrovníkmi, zdravotníckymi zariadeniami, súdmi, úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny, obcami a ďalšími spolupracujúcimi organizáciami. Sociálni pracovníci sprevádzali prijímateľov pri riešení ich sociálnych potrieb a podporovali ich pri uplatňovaní ich práv a záujmov.

Počas celého roka boli prijímatelia motivovaní k aktívnemu zapájaniu sa do života zariadenia a k vyjadrovaniu svojich názorov prostredníctvom komunitných stretnutí a individuálnych rozhovorov.

Individuálne plánovanie

Individuálne plánovanie predstavuje základný nástroj poskytovania sociálnych služieb v zariadení. Každý prijímateľ má vypracovaný individuálny plán rozvoja, ktorý vychádza z jeho potrieb, schopností, zdravotného stavu, záujmov a osobných cieľov.

Na tvorbe individuálnych plánov sa podieľali prijímatelia sociálnych služieb, kľúčoví pracovníci a odborný tím zariadenia. Počas roka boli pravidelne vyhodnocované stanovené ciele, aktualizované individuálne plány a prijímané nové opatrenia smerujúce k podpore samostatnosti a zvyšovaniu kvality života prijímateľov.

Dôraz bol kladený na partnerský prístup, rešpektovanie rozhodnutí prijímateľa a jeho aktívnu účasť pri plánovaní vlastného života.

Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia bola zameraná na rozvoj a udržiavanie schopností prijímateľov sociálnych služieb s cieľom podporovať ich samostatnosť, sebestačnosť a sociálne začlenenie.

Počas roka boli realizované aktivity zamerané na:

- rozvoj sociálnych a komunikačných zručností,
- nácvik sebaobslužných činností,
- rozvoj pracovných návykov,
- rozvoj jemnej a hrubej motoriky,
- podporu orientácie v priestore a čase,
- tréning pamäti a poznávacích schopností,
- rozvoj finančnej gramotnosti a praktických zručností.

Súčasťou sociálnej rehabilitácie boli aj individuálne a skupinové činnosti podporujúce sebavedomie, samostatnosť a aktívne zapájanie prijímateľov do každodenného života zariadenia.

Aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb

Aktivizačné činnosti tvorili významnú súčasť každodenného života prijímateľov. Ich cieľom bolo podporovať fyzické a psychické zdravie, rozvíjať schopnosti, posilňovať medziľudské vzťahy a vytvárať priestor na zmysluplné trávenie voľného času.

Počas roka 2025 sa prijímatelia pravidelne zapájali do:

- pracovnej terapie,
- tvorivých dielní,
- výtvarných a remeselných aktivít,
- muzikoterapie,
- športových a pohybových aktivít,
- spoločenských hier,
- komunitných stretnutí,
- osláv životných jubileí,
- kultúrnych podujatí,
- výletov a exkurzií,
- sezónnych a tematických podujatí.

Veľký dôraz bol kladený na rozvoj individuálnych záujmov prijímateľov, podporu ich tvorivosti a budovanie pozitívnych sociálnych vzťahov. Aktivity boli prispôbované zdravotnému stavu, schopnostiam a individuálnym potrebám každého prijímateľa sociálnej služby.

Počas roka sa prijímatelia zapájali aj do činností zameraných na starostlivosť o areál zariadenia, prípravu sezónnych výzdob, pestovanie rastlín, pracovné aktivity a rôzne spoločenské podujatia organizované v zariadení i mimo neho.

Úsek sociálnej práce a sociálnej rehabilitácie sa významnou mierou podieľal na organizovaní kultúrnych, športových a komunitných podujatí, ktoré podporovali integráciu prijímateľov do spoločnosti a vytvárali priestor na budovanie nových priateľstiev a zážitkov.

ŽIVOT V ZARIADENÍ – AKTIVITY ÚSEKU SOCIÁLNEJ PRÁCE A SOCIÁLNEJ REHABILITÁCIE

Život v zariadení *tvoria predovšetkým* *ľudia,* ich príbehy, *úsmevy* a spoločné zážitky. —♡—

Rok 2025 bol v IDEA – Domove sociálnych služieb Prakovce naplnený množstvom aktivít, ktoré prispievali k zvyšovaniu kvality života prijímateľov sociálnych služieb. Prostredníctvom pracovných, tvorivých, kultúrnych, športových a spoločenských činností sme podporovali ich samostatnosť, rozvíjali schopnosti, upevňovali medziľudské vzťahy a vytvárali priestor pre nové zážitky. Nasledujúca fotogaléria zachytáva vybrané momenty zo života nášho zariadenia.

Pracovná terapia

Pracovná terapia je neoddeliteľnou súčasťou sociálnej rehabilitácie v našom zariadení. Prijímatelia sa počas roka aktívne zapájali do rôznych pracovných činností primeraných ich schopnostiam a zdravotnému stavu. Starali sa o areál zariadenia, upravovali zeleň, pomáhali pri záhradníckych prácach, starali sa o kvety, podieľali sa na kosení trávnatých plôch a vykonávali drobné údržbárske práce. Tieto aktivity podporovali ich pracovné návyky, samostatnosť, pocit zodpovednosti a užitočnosti.

Tvorivé dielne

Tvorivé aktivity prinášali prijímateľom radosť z vlastnej tvorby a zároveň rozvíjali jemnú motoriku, fantáziu, kreativitu a trpezlivosť. Počas celého roka vznikali krásne sezónne dekorácie, veľkonočné a vianočné výrobky, jesenné aranžmány či výzdoba spoločných priestorov. Výrobky prijímateľov prispievali ku skrášleniu zariadenia a boli prezentáciou ich šikovnosti a talentu.

Kultúrny život

Kultúrne a spoločenské podujatia boli významnou súčasťou života zariadenia. Prijímatelia sa zúčastňovali kultúrnych vystúpení, spoločenských stretnutí, návštev detí z materských a základných škôl, koncertov či osláv narodenín a menín. Tieto podujatia prinášali množstvo radosti, podporovali spoločenské kontakty a vytvárali príjemnú atmosféru plnú úsmevov.

Fotogaléria



Šport a pohyb

Pravidelný pohyb je dôležitou súčasťou zdravého životného štýlu. Počas roka sa prijímatelia zapájali do športových hier, pohybových aktivít, rehabilitačných cvičení a spoločných prechádzok v okolí zariadenia. Aktivity boli prispôsobené ich zdravotnému stavu a individuálnym možnostiam s cieľom podporiť fyzickú kondíciu, koordináciu pohybov a celkovú psychickú pohodu.

Výlety a spoločné zážitky

Výlety a pobyty mimo zariadenia prinášali prijímateľom nové skúsenosti, zážitky a príležitosti na spoznávanie okolia. Súčasťou aktivít boli návštevy zaujímavých miest, pobyty v prírode, exkurzie a spoločné chvíle v stredisku Matilda Huta. Tieto aktivity podporovali sociálne začlenenie, upevňovali vzájomné vzťahy a vytvárali nezabudnuteľné spomienky.

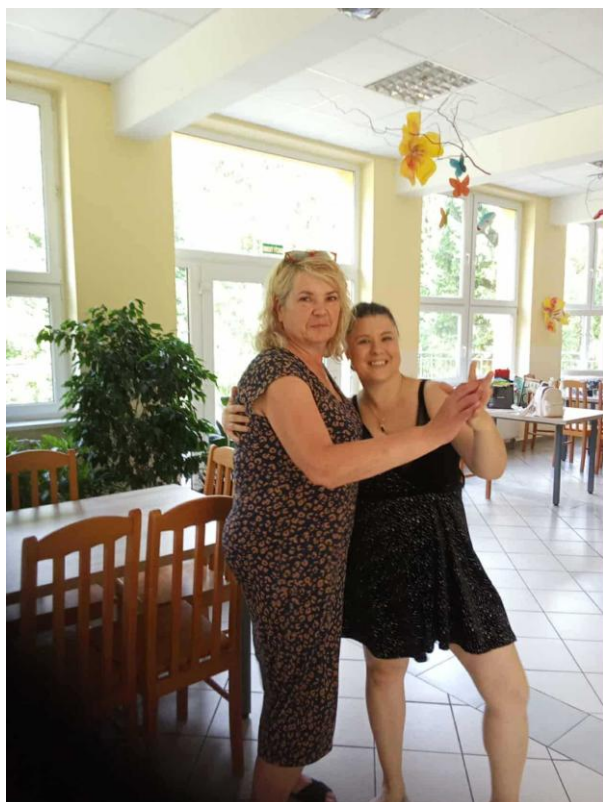
Fotogaléria



Každodenný život v zariadení

Život v našom zariadení tvoria predovšetkým obyčajné každodenné chvíle, ktoré prinášajú pocit domova, bezpečia a spolupatričnosti. Prijímatelia sa zapájali do spoločného varenia, stolovania, rozhovorov, komunitných stretnutí a ďalších bežných aktivít, ktoré podporovali ich samostatnosť, medziľudské vzťahy a aktívne zapájanie do života zariadenia. Každý deň prinášal nové príležitosti na úsmev, vzájomnú pomoc a spoločné zážitky.

Fotogaléria



OŠETROVATEĽSKO-OPATROVATEĽSKÝ ÚSEK

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť v roku 2025



“Odbornosť dáva *istotu*,
ľudskosť prináša *dôveru*
a starostlivosť vytvára
pocit domova.”



Ošetrovateľsko-opatrovateľský úsek zabezpečoval počas celého roka 2025 komplexnú, odbornú a nepretržitú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť prijímateľom sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, platnými odbornými štandardmi a internými predpismi zariadenia.

Poskytovaná starostlivosť bola realizovaná prostredníctvom ošetrovateľského procesu, pričom dôraz bol kladený na individuálny prístup ku každému prijímateľovi, rešpektovanie jeho dôstojnosti, práv, potrieb a zachovanie čo najvyššej miery samostatnosti. Ošetrovateľská starostlivosť bola plánovaná, realizovaná a pravidelne vyhodnocovaná na základe individuálneho zdravotného stavu prijímateľov.

Hlavným cieľom úseku bolo poskytovať bezpečnú, kvalitnú a odbornú starostlivosť zameranú na udržanie a podporu fyzického i psychického zdravia prijímateľov sociálnych služieb, prevenciu komplikácií, zmiernenie následkov ochorení a zvyšovanie kvality ich života.

Zdravotnícki pracovníci vykonávali odborné ošetrovateľské výkony v rozsahu svojej odbornej spôsobilosti a kompetencií. Súčasne sa pravidelne zapájali do odborného vzdelávania a celoživotného vzdelávania s cieľom priebežne rozvíjať svoje odborné vedomosti a praktické zručnosti v súlade s aktuálnymi poznatkami ošetrovateľskej praxe.

IDEA – Domov sociálnych služieb Prakovce má uzatvorené zmluvy so všetkými zdravotnými poisťovňami na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb. Úhrada zdravotných poisťovní za poskytovanú ošetrovateľskú starostlivosť predstavovala 13,22 € na prijímateľa a deň pri splnení indikačných kritérií. V roku 2025 bola ošetrovateľská starostlivosť hradená celkovo 58 prijímateľom sociálnych služieb. Získané finančné prostriedky boli využité na skvalitňovanie materiálno-technického vybavenia pracovísk a podporu motivačného odmeňovania zamestnancov.

Ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečovalo 8 sestier a 5 praktických sestier. Odbornosť pracoviska potvrdzuje aj kvalifikačná štruktúra zamestnancov – tri sestry majú ukončené vysokoškolské vzdelanie I. stupňa, jedna sestra vysokoškolské vzdelanie II. stupňa a päť sestier absolvovalo špecializačné štúdium v odbore komunitné ošetrovateľstvo alebo vnútorné lekárstvo.

Opatrovateľskú starostlivosť zabezpečovalo 16 opatrovateľiek a 4 opatrovatelia. Ich činnosť bola zameraná najmä na pomoc pri zabezpečovaní základných životných potrieb prijímateľov, osobnej hygieny, obliekaní, stravovaní, dodržiavaní pitného režimu, mobility, polohovaní, vyprázdňovaní, prevencii imobilizačného syndrómu a podpore pri každodenných aktivitách. Súčasťou ich práce bolo aj sprevádzanie prijímateľov na odborné ambulantné vyšetrenia, diagnostické vyšetrenia a hospitalizácie. Imobilným prijímateľom bola zdravotná starostlivosť poskytovaná priamo na lôžku.

Všetky poskytované výkony a ošetrovateľské intervencie boli priebežne dokumentované v elektronickom informačnom systéme CYGNUS, čím bola zabezpečená kontinuita zdravotnej starostlivosti, prehľadnosť dokumentácie a efektívna spolupráca odborného tímu.

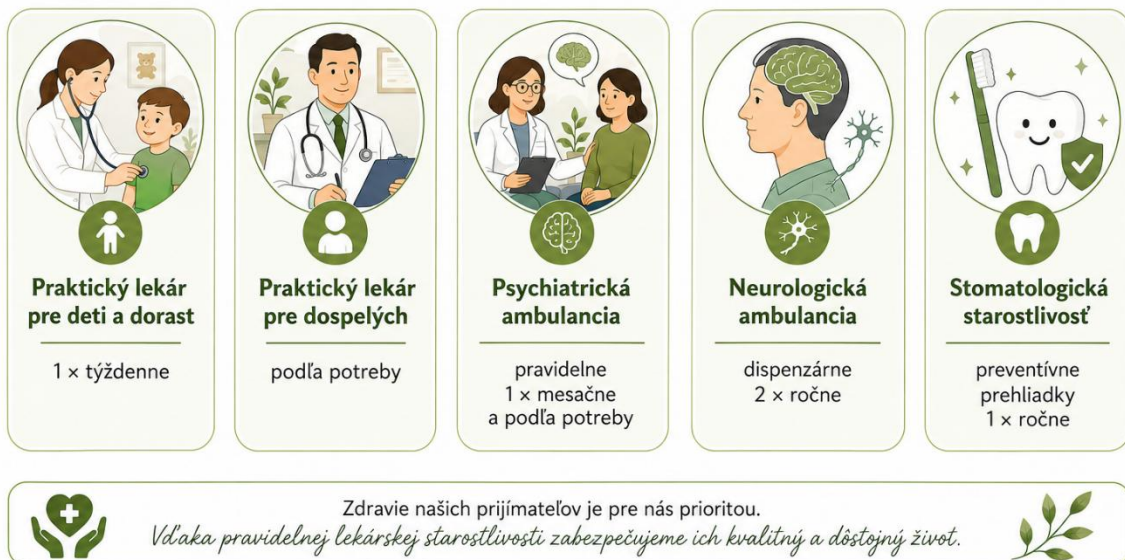
Neoddeliteľnou súčasťou poskytovanej starostlivosti bola fyzioterapia, ktorá bola zameraná na udržiavanie a zlepšovanie pohybových schopností prijímateľov, prevenciu sekundárnych komplikácií, podporu mobility a zvyšovanie funkčnej samostatnosti.

Lekárska starostlivosť

Prijímateľom sociálnych služieb bola zabezpečená pravidelná zdravotná starostlivosť prostredníctvom zmluvných ambulantných lekárov a odborných špecialistov.

Lekárska starostlivosť

bola poskytovaná nasledovne:



Zdravotný stav prijímateľov bol priebežne monitorovaný a v prípade potreby boli zabezpečované odborné konziliárne vyšetrenia, diagnostické výkony a hospitalizácie.

Prevenencia a podpora zdravia

Významnou súčasťou činnosti úseku bola realizácia preventívnych opatrení zameraných na ochranu zdravia prijímateľov. V septembri 2025 bolo proti sezónnej chrípke zaočkovaných 112 prijímateľov sociálnych služieb bez výskytu závažných nežiaducich účinkov. Dôraz bol kladený aj na prevenciu dekubitov, pádov, infekčných ochorení, podvýživy a dehydratácie, ako aj na dodržiavanie hygienicko-epidemiologických opatrení.

Materiálno-technické zabezpečenie

V priebehu roka bolo priebežne dopĺňané a modernizované materiálno-technické vybavenie úseku. Zabezpečené boli zdravotnícke pomôcky, antidekubitné matrace, mobilné zdviháky, kompenzačné pomôcky, hygienické pomôcky a ďalšie vybavenie podporujúce bezpečné poskytovanie zdravotnej a opatrovateľskej starostlivosti. Prijímateľom s inkontinenciou boli pravidelne zabezpečované inkontinenčné pomôcky podľa individuálnych potrieb a indikácie

odborného lekára. Klientom odkázaným na pomoc pri stravovaní boli zabezpečované jednorazové ochranné podbradníky a ďalšie kompenzačné pomôcky.

Dispenzarizácia prijímateľov

Prijímatelia sociálnych služieb boli dispenzarizovaní vo viacerých odborných ambulanciách podľa svojho zdravotného stavu. Najvyšší počet prijímateľov bol sledovaný v neurologickej a psychiatrickej ambulancii (114 prijímateľov). Ďalší prijímatelia boli dispenzarizovaní v interných, ortopedických, kardiologických, očných, ORL, diabetologických a ďalších špecializovaných ambulanciách.

Počas roka 2025 boli realizované hospitalizácie predovšetkým na psychiatrických, interných a neurologických oddeleniach podľa zdravotného stavu prijímateľov.

Diagnostické zloženie prijímateľov

Diagnostické zloženie prijímateľov

Najčastejšie diagnózy prijímateľov sociálnych služieb v roku 2025.



Najpočetnejšiu skupinu prijímateľov sociálnych služieb tvorili osoby s mentálnym postihnutím. Vyznamne zastúpenie mali aj prijímatelia s detskou mozgovou obrnou, epilepsiou a telesným postihnutím.

U viacerých prijímateľov sa vyskytovali kombinované diagnózy vyžadujúce multidisciplinárny prístup pri poskytovaní zdravotnej a sociálnej starostlivosti.

Ciele a priority na rok 2026

V nasledujúcom období bude úsek ošetrovateľsko-opatrovateľskej starostlivosti pokračovať v ďalšom zvyšovaní kvality poskytovanej starostlivosti. Prioritami na rok 2026 sú:

- pokračovanie v odbornom a celoživotnom vzdelávaní zdravotníckych pracovníkov,
- modernizácia materiálno-technického vybavenia pracovísk,
- podpora tímovej spolupráce, supervízie a psychohygieny zamestnancov,
- implementácia nových štandardov kvality v súlade s odporúčaniami Ministerstva zdravotníctva SR a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR,
- posilnenie interdisciplinárnej spolupráce so sociálnym úsekom pri podpore fyzického a duševného zdravia prijímateľov,
- rozvoj preventívnych programov zameraných na podporu zdravia a zvyšovanie kvality života prijímateľov sociálnych služieb.

Ošetrovateľsko-opatrovateľský úsek aj v roku 2025 zabezpečoval poskytovanie odbornej, bezpečnej a kvalitnej zdravotnej a opatrovateľskej starostlivosti na vysokej profesionálnej úrovni. Základným princípom poskytovaných služieb zostáva rešpektovanie dôstojnosti, individuality a potrieb každého prijímateľa sociálnych služieb s cieľom vytvárať prostredie bezpečia, podpory a dôvery.

STRAVOVACÍ ÚSEK



Stravovací úsek v roku 2025

Stravovací úsek zabezpečoval počas celého roka 2025 komplexné stravovacie služby pre prijímateľov sociálnych služieb, zamestnancov zariadenia a externých stravníkov. Prioritou bolo poskytovanie kvalitnej, pestrej a nutrične vyváženej stravy s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľov, ich zdravotný stav, vek a odporúčania ošetrojúcich lekárov. Poskytovanie stravy bolo zabezpečované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, platnou legislatívou v oblasti spoločného stravovania, zásadami správnej výrobnjej praxe, systémom HACCP a štandardmi kvality sociálnych služieb.

PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE *stravovacieho úseku*

Stravovací usek tvorí 10 zamestnancov:



1

veduca
stravovacej prevádzky



6

kucharov



2

pomocni kuchari



1

skladník—
pomocný kuchar



Spolu vytvárame kvalitnú a chutnú stravu—
pre našich prijímateľov a zamestnancov.

Prevádzka stravovacieho úseku

IDEA – Domov sociálnych služieb Prakovce prevádzkuje dve kuchyne:

- hlavnú kuchyňu v objekte Prakovce 264,
- samostatnú kuchyňu v stredisku Matilda Huta.

Výdaj stravy pre prijímateľov mobilného oddelenia bol zabezpečovaný prostredníctvom výdajne jedál v objekte Prakovce 263. Kuchyne sú vybavené moderným technologickým zariadením spĺňajúcim všetky hygienické a prevádzkové požiadavky. Materiálno-technické vybavenie bolo priebežne dopĺňané a modernizované podľa potrieb prevádzky. Prevádzka kuchyne bola zabezpečená denne v čase od 06:00 do 18:00 hod. v dvojzmennej prevádzke, čím bola zabezpečená plynulá príprava a distribúcia stravy počas celého dňa.

Zabezpečenie stravovania

STRAVOVANIE V ROKU 2025

V roku 2025 zabezpečoval stravovací úsek celodenné stravovanie pre prijímateľov sociálnych služieb, zamestnancov zariadenia a externých stravníkov.

STRAVU SME ZABEZPEČOVALI PRE:



114
prijímateľov
sociálnych služieb



96
zamestnancov



20
externých
stravníkov

Denne bolo pripravených v priemere približne **180 porcií jedál**, pričom strava bola pripravovaná s dôrazom na pestrosť, kvalitu použitých surovín a dodržiavanie zásad racionálnej výživy.

Prijímateľom boli pripravované tieto druhy diét:



Výdaj jedál sa uskutočňoval v jedálňach jednotlivých pracovísk, pričom imobilným prijímateľom bola strava podávaná priamo na izbe.

Jedálny lístok a spolupráca so stravovacou komisiou

STRAVOVACIA KOMISIA

Jedálny lístok je vypracovávaný vedúcou stravovacieho úseku v spolupráci so **stravovacou komisiou** v zložení:



Komisia sa pravidelne stretáva, hodnotí poskytovanú stravu, prihliada na potreby prijímateľov a zamestnancov a prispieva k zvyšovaniu kvality stravovania.

Pri tvorbe jedálnych lístkov sa prihliadalo na zásady zdravej výživy, odporúčané výživové hodnoty, sezónnosť potravín a zdravotné obmedzenia prijímateľov. Dôležitou súčasťou procesu bolo pravidelné získavanie spätnej väzby od prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov. Ich podnety boli podľa možností zapracovávané do jedálnych lístkov prostredníctvom úpravy receptúr, zaraďovania nových jedál a rozširovania ponuky sezónnych surovín.

Hygiena a bezpečnosť potravín

Počas celého roka bola dôsledne zabezpečovaná kontrola hygieny potravinového reťazca v súlade so systémom HACCP a platnou legislatívou. Všetci zamestnanci stravovacieho úseku absolvovali odborné školenie zamerané na hygienu potravín, bezpečnú manipuláciu so surovinami, skladovanie potravín a správne technologické postupy pri príprave jedál.

Modernizácia vybavenia

V roku 2025 boli realizované investície do technického vybavenia kuchyne, ktoré prispeli k zvýšeniu kvality poskytovaných služieb, bezpečnosti práce a efektívnosti prevádzky.

Obstarané boli:

- ohrevné vozíky na zabezpečenie optimálnej teploty stravy pri výdaji na oddelení pre imobilných prijímateľov,
- nové plynové sporáky, ktoré prispeli k zvýšeniu bezpečnosti a komfortu práce zamestnancov.

Spotreba potravín

Skutočná spotreba potravín na prípravu stravy predstavovala v roku 2025 sumu **216 482,97 €**, čo odzrkadľuje rozsah poskytovaných stravovacích služieb a dôraz na zabezpečenie kvalitnej a vyváženej stravy pre všetkých stravníkov.



POČET VYDANÝCH PORCIÍ STRAVY

⇒ v roku 2025 ⇐

V priebehu roka 2025 zabezpečoval stravovací úsek prípravu a výdaj stravy pre prijímateľov sociálnych služieb, zamestnancov zariadenia a externých stravníkov na všetkých pracoviskách IDEA – Domov sociálnych služieb Prakovce. Nasledujúce tabuľky poskytujú prehľad počtu vydaných porcií podľa jednotlivých druhov jedál.



Počet odobranéj stravy v stredisku Prakovce

Stravníci	Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera
15 + DIA	358	358	358	358	358
15+	25 719	25 739	25 739	25 562	25 918
Zamestnanci			5 143		
Cudzí			4 303		
Spolu	26 077	26 097	35 543	25 920	26 276



Počet odobranéj stravy v stredisku Matilda Huta

Stravníci	Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera
10–15	-	-	-	-	-
15+	13 522	13 522	13 522	13 522	13 522
Zamestnanci			3 264		
Cudzí			22		
Spolu	13 522	13 522	16 808	13 522	13 522

SPOLU VYDANÝCH PORCIÍ V ROKU 2025



Prakovce

	Raňajky	26 077
	Desiata	26 097
	Obed	35 543
	Olovrant	25 920
	Večera	26 276

Spolu všetkých vydaných porcií: 139 913



Matilda Huta

	Raňajky	13 522
	Desiata	13 522
	Obed	16 808
	Olovrant	13 522
	Večera	13 522

Spolu všetkých vydaných porcií: 70 896

VYHODNOTENIE

Počas celého roka bol zabezpečený plynulý výdaj stravy podľa individuálnych potrieb prijímateľov, vrátane diétného stravovania. Pri príprave jedál bol kladený dôraz na kvalitu použitých surovín, dodržiavanie technologických postupov, hygienických štandardov a zásad racionálnej výživy.



Stravovací úsek aj napriek rastúcim cenám potravín a prevádzkovým nákladom zabezpečil kvalitnú, pestrú a zdravotne bezpečnú stravu, ktorá zodpovedala potrebám prijímateľov sociálnych služieb aj ostatných stravníkov.



🌿 Kvalitná strava – základ zdravia, spokojnosti a kvality života. 🌿

PREVÁDZKOVÁ ÚSEK

Prevádzkový úsek zabezpečoval počas celého roka 2025 plynulý technický chod zariadenia, správu majetku, údržbu objektov, dopravu, starostlivosť o areál a vytváranie bezpečného, funkčného a estetického prostredia pre prijímateľov sociálnych služieb, zamestnancov i návštevníkov.

Činnosť prevádzkového úseku bola zameraná na zabezpečenie bezporuchovej prevádzky všetkých budov a technických zariadení, pravidelnú údržbu vnútorných a vonkajších priestorov, vykonávanie drobných opráv, revízií technických zariadení a zabezpečenie plnenia povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

Pracovníci prevádzkového úseku priebežne vykonávali:

- údržbu budov a technického vybavenia,
- opravy elektroinštalácie, vodovodných a kanalizačných rozvodov,
- maliarske, stolárske a zámočnícke práce,
- údržbu vykurovacích systémov,
- starostlivosť o zeleň, komunikácie a oddychové zóny,
- zimnú a letnú údržbu areálu,
- zabezpečenie odvozu komunálneho a triedeného odpadu,
- prípravu priestorov na kultúrne, spoločenské a športové podujatia.

Neoddeliteľnou súčasťou činnosti prevádzkového úseku bolo zabezpečovanie pravidelných odborných prehliadok, revízií a kontrol technických zariadení, požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a civilnej ochrany v súlade s platnou legislatívou.

Významnou súčasťou práce bola aj doprava prijímateľov sociálnych služieb na odborné vyšetrenia, rehabilitácie, kultúrne a spoločenské podujatia, ako aj zabezpečenie služobnej dopravy podľa potrieb zariadenia.

Počas roka boli priebežne realizované drobné rekonštrukčné práce, opravy interiérov, obnova vybavenia jednotlivých pracovísk a modernizácia technického zázemia s cieľom zvyšovať bezpečnosť, komfort a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Prevádzkový úsek úzko spolupracoval so všetkými odbornými úsekmi zariadenia a operatívne riešil vzniknuté technické požiadavky tak, aby nebola narušená kontinuita poskytovania sociálnych služieb.

Plány a vízie na rok 2026

V roku 2026 sa prevádzkový úsek zameria najmä na:

- pokračovanie v modernizácii technického vybavenia zariadenia,
- obnovu interiérov a exteriérov jednotlivých pracovísk,
- zvyšovanie energetickej efektívnosti budov,
- rozšírenie preventívnej údržby technických zariadení,
- vytváranie bezbariérového a bezpečného prostredia pre prijímateľov sociálnych služieb,
- ďalšie skvalitňovanie pracovných podmienok zamestnancov,
- ekologické riešenia v oblasti odpadového hospodárstva a údržby areálu.

Zhodnotenie

Prevádzkový úsek počas roku 2025 úspešne zabezpečoval všetky činnosti potrebné na bezproblémový chod zariadenia. Vďaka systematickej údržbe, operatívnomu riešeniu technických požiadaviek a neustálej starostlivosti o prostredie sa podarilo vytvárať bezpečné, funkčné a príjemné podmienky pre prijímateľov sociálnych služieb aj zamestnancov. Prioritou zostáva aj naďalej neustále zlepšovanie technického zázemia a vytváranie prostredia podporujúceho kvalitné poskytovanie sociálnych služieb.



“ Aj to, čo zostáva
na prvý pohľad neviditeľné,
je pevným základom
kvalitnej starostlivosti. “



FINANČNÁ SITUÁCIA A HOSPODÁRENIE ZARIADENIA

Hospodárenie zariadenia IDEA DSS v roku 2025 bolo realizované v súlade so schváleným rozpočtom a platnými právnymi predpismi upravujúcimi hospodárenie rozpočtových organizácií. Prioritou bolo zabezpečenie finančnej stability zariadenia, efektívne využívanie verejných zdrojov a vytváranie podmienok pre poskytovanie kvalitných sociálnych služieb.

Rozpočet bežných príjmov na rok 2025 bol schválený uznesením Zastupiteľstva Košického samosprávneho kraja č. **328/2024** zo dňa **18. decembra 2024** vo výške **839 070 €**.

V priebehu roka boli dosiahnuté bežné príjmy vo výške **974 729,61 €**, čo predstavuje plnenie rozpočtu na úrovni **116,17 %**. Dosiahnutý výsledok potvrdzuje stabilné financovanie zariadenia a zodpovedný prístup k hospodáreniu.

Štruktúru bežných príjmov tvorili najmä:

- úhrady prijímateľov za poskytované sociálne služby,
- úhrady zdravotných poisťovní za poskytnutú ošetrovateľskú starostlivosť,
- príjmy zo stravovania zamestnancov,
- príjmy za poskytovanie stravy externým stravníkom,
- ostatné vlastné príjmy zariadenia.

Získané finančné prostriedky boli využívané predovšetkým na zabezpečenie plynulej prevádzky zariadenia, financovanie poskytovaných sociálnych služieb, obnovu materiálno-technického vybavenia, nákup zdravotníckych a prevádzkových pomôcok, ako aj na zvyšovanie kvality poskytovanej starostlivosti a pracovných podmienok zamestnancov. Aj v roku 2025 bolo hospodárenie zariadenia vedené s dôrazom na efektívnosť, transparentnosť a hospodárnosť, pričom všetky finančné prostriedky boli využívané účelne a v prospech prijímateľov sociálnych služieb.

Prehľad plnenia príjmov podľa jednotlivých podpoložiek zdroj 72g

Podpoložky	Príjmy	Plnenie rozpočtu
223001	Príjmy za posk. sociálne služby	673 298,24 €
223001	Príjmy za nadštandardné služby	540,50 €
223001	Príjmy zo zdravotných poisťovní	264 497,22 €
223003	Príjmy za stravné	34 612,69 €
243	Príjmy z úrokov	533,89 €
292	Iné príjmy	947,07 €
311	Tuzemské granty	300 €
Spolu		974 729,61 €

Rozpočet bežných výdavkov pre rok 2025 zdroj 41 bol schválený vo výške 1 777 193 €, zdroj 72g bol schválený vo výške 839 070 €. Celkom rozpočet bežných výdavkov predstavuje

finančnú čiastku 2 616 263 €, z toho rozpočtové náklady na mzdy boli schválené vo výške 1 245 038 €.

Schválený rozpočet pre rok 2025

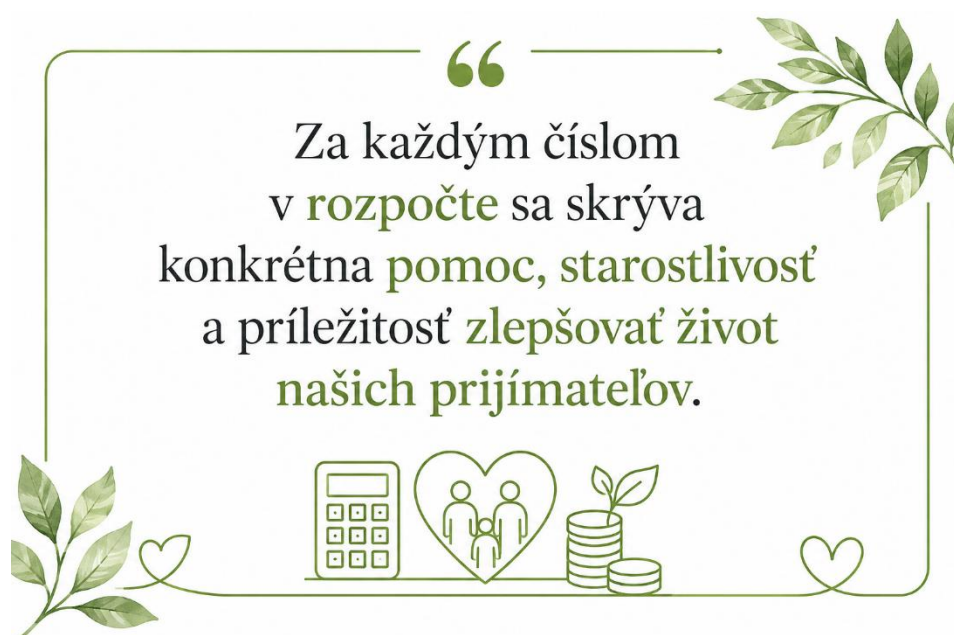
Ekonomická klasifikácia		Zdroj	Suma
600 - bežné výdavky	41 001		1 777 193 €
600 – bežné výdavky	72g		839 070 €
Spolu			2 616 263 €
200 – bežné príjmy	72g		839 070 €

Čerpanie kapitálových výdavkov

Položka	Názov	Schválený rozpočet	Čerpanie
713004	Umývačka riadu	1 900 €	1890 €

Prehľad čerpania bežných výdavkov za rok 2025

Položky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie rozpočtu
610 - mzdy	1 245 038 €	1 300 469 €	1 300 286,63 €
620 - fondy	472 496 €	488 400,98 €	488 400,98 €
631 – cestovné	2 200 €	2 028,73 €	2 028,73 €
632 – energie, voda	209 481 €	192 386,46 €	192 386,46 €
633 – materiál	330 808 €	324 676,95 €	324 597,33 €
634 – dopravné	13 520 €	13 336,70 €	13 336,70 €
635 – oprava a údržba	78 700 €	101 382,46 €	101 382,46 €
636 – nájomné	2 000 €	1 881,67 €	1 881,67 €
637 – služby	257 020 €	326 515,35 €	325 897,47 €
642 – bežné transfery	5 000 €	46 468,70 €	46 468,70 €
Spolu	2 616 263 €	2 797 547 €	2 796 667,13 €



PLÁNY A VÍZIE NA ROK 2026



Rok 2026 bude pre IDEA – Domov sociálnych služieb Prakovce obdobím ďalšieho rozvoja, skvalitňovania poskytovaných sociálnych služieb a naplňania strategických cieľov organizácie. Našou prioritou zostáva poskytovať bezpečné, odborné a kvalitné sociálne služby s dôrazom na individuálne potreby, dôstojnosť a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.

V roku 2026 sa chceme zamerať najmä na:

- zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v súlade so štandardmi kvality,
- vytvorenie podmienok na zriadenie špecializovaného zariadenia pre osoby s poruchou autistického spektra,
- rozvoj sociálnej rehabilitácie, pracovnej terapie a aktivizačných činností podľa individuálnych potrieb prijímateľov,
- podporu samostatnosti, sociálneho začlenenia a aktívneho života prijímateľov sociálnych služieb,
- ďalšie zvyšovanie odbornosti zamestnancov prostredníctvom systematického vzdelávania, supervízie a odbornej metodologickej podpory,
- rozvoj systému manažérstva kvality a neustále zlepšovanie procesov organizácie,
- modernizáciu materiálno-technického vybavenia a skvalitňovanie prostredia zariadenia,
- vytvorenie podmienok na efektívnejšie využitie hydrocentra na rehabilitačné, fyzioterapeutické a terapeutické účely,

- rozvoj spolupráce s rodinami prijímateľov, odbornými organizáciami, školami, dobrovoľníkmi, obcou Prakovce a Košickým samosprávnym krajom.

Aj v nasledujúcom období chceme vytvárať prostredie založené na úcte, dôvere, partnerstve a ľudskom prístupe. Naším cieľom je, aby IDEA – Domov sociálnych služieb Prakovce bolo miestom, kde sa profesionalita spája s empatiou, kde sa podporuje samostatnosť a rozvoj každého človeka a kde kvalita poskytovaných služieb prináša prijímateľom bezpečný, dôstojný a plnohodnotný život.

Veríme, že spoločným úsilím zamestnancov, prijímateľov sociálnych služieb, ich rodín a našich partnerov budeme aj naďalej rozvíjať zariadenie, ktoré bude príkladom kvalitných, moderných a ľudsky orientovaných sociálnych služieb.

POĎAKOVANIE

Rok 2025 bol pre IDEA – Domov sociálnych služieb obdobím každodennej práce, nových výziev, spoločných úspechov i množstva krásnych ľudských okamihov. Úprimne ďakujeme všetkým zamestnancom za ich profesionalitu, obetavosť, trpezlivosť a ľudský prístup, ktorým každý deň prispievajú ku kvalitnému životu našich prijímateľov sociálnych služieb.

Naša vďaka patrí aj prijímateľom sociálnych služieb za ich dôveru, úsmevy a odvahu, s akou spoločne prežívame každodenné chvíle. Práve oni sú našou najväčšou motiváciou neustále zlepšovať poskytované služby.

Ďakujeme rodinným príslušníkom za spoluprácu, podporu a vzájomnú dôveru. Poďakovanie patrí aj Košickému samosprávnemu kraju, zdravotníckym zariadeniam, odborným inštitúciám, partnerom, dobrovoľníkom, sponzorom a všetkým organizáciám a jednotlivcom, ktorí nás počas roka podporovali a podieľali sa na rozvoji nášho zariadenia.

Veríme, že aj v ďalších rokoch budeme spoločne vytvárať prostredie, v ktorom sa každý človek bude cítiť prijatý, rešpektovaný a v bezpečí.

Ďakujeme, že ste súčasťou nášho príbehu.

*“Skutočná hodnota
našej práce sa nemeria
čislami, ale úsmevmi,
dôverou a dôstojným
životom ľudí, ktorým
každý deň pomáhame.”*

